

BELEIDSDOELSTELLING		ACTIEPLANN FN		ACTIES			TOELICHTING
nr. BD	Omschrijving	nr. AP	Omschrijving	nr. A	Prioritair?	Omschrijving	
1	De dorpskernen in Meise zijn bruisend en aangenaam om te leven, wonen, werken en winkelen	1.1	We stimuleren ontmoetingen tussen mensen op straat	1.1.1		We brengen ontmoetingslocaties beter onder de aandacht van inwoners, met oog voor erfgoedelementen	Er wordt een projectvereniging opgericht met de omliggende gemeenten waarbij door intergemeentelijk overleg en samenwerking tussen de verschillende onroerend erfgoedpartners een betere geïntegreerde werking tot stand komt. Daarnaast wordt ook deelgenomen aan bovenlokale initiatieven zoals Open Monumentendag om monumententiefhebbers en nieuwsgierigen verborgen plekjes in Meise te laten ontdekken. Inwoners worden via onze communicatiekanalen ingelicht over de ontmoetingslocaties.
				1.1.2	X	Heropwaarderen van het park achter het cultuurhuis	In samenwerking met het Regionaal Landschap Brabantse Kouters, wordt een traject uitgewerkt om de site achter het Cultuurhuis in Meise te herstellen. We onderhouden het groen, plaatsen verlichting, saneren de vijver en plaatsen een terras bij het paviljoentje, zodat het aangenamer wordt om hier te vertoeven en het veiligheidsgevoel wordt vergroot.
				1.1.3	X	Herbestemmen van het oud gemeentehuis met een gecombineerde bestemming en publiek-private samenwerking (incl. gemeenschapsruimte, horecaelementen en private samenwerking)	We nemen het pand oud gemeentehuis opnieuw in gebruik en geven het een centrale rol. Voor de financiering en gebruik van het pand onderzoeken we de mogelijkheden op samenwerking met externe (private) partners.
				1.1.4	X	Inrichten van de huidige groene zone aan het administratief centrum tot een ontmoetingsplaats	In de buurt van het Administratief Centrum bevinden zich verschillende nieuwbouwappartementen en twee woonzorgcentra. Daarnaast heeft het Administratief Centrum een centrale ligging in Wolven. Om de inwoners toe te laten elkaar te ontmoeten, in een aangename sfeer zich buiten te kunnen bewegen, wordt de huidige groene ruimte uitgerust met voorzieningen voor jong en oud zoals zitbanken, picnic-banken, speeltuinelementen, petanquebaan,...
				1.1.5		Her-en/of nevenbestemmen van kerken	We brengen de huidige situaties van de kerken in kaart. We werken een nieuwe visie uit in de beheersplannen van het onroerend erfgoed omtrent het toekomstig gebruik van de kerken met het oog voor ontmoetingen.
				1.1.6		Promoten van de plantentuin als ontmoetingslocatie en hefboom voor toerisme	We brengen onze inwoners via onze communicatiekanalen meer op de hoogte over dit uniek domein. We trachten een samenwerkingsverband aan te gaan met de plantentuin waarbij toeristen in en uit Meise centraal terecht kunnen in de Plantentuin door het opstarten van een centraal infopunt toerisme waarbij het doel is om het publiek van de plantentuin Meise zelf te laten bezoeken.
		1.2	Onze dorpscentra zijn aangename plekken om te leven, wonen, werken en winkelen	1.2.1	X	Herinrichten van het dorpsplein Meise-centrum en Wolven	Met de herinrichting maken we de dorpspleinen fraaier en aangenamer. Het moet een aantrekkelijke plaats worden waar mensen elkaar kunnen ontmoeten in een groenere omgeving, waar tegelijkertijd aandacht blijft voor voldoende parkeergelegenheid. Ook onderzoeken we de mogelijkheden voor het plaatsen van openbare toiletten. Door het aanbrengen van nieuwe inrichtingselementen en het ontwikkelen van een leegstandsbeleid voor winkels en middenstand kunnen we de omgeving opwaarderen. We maken een herinrichtingsplan op zodat het comfort en de veiligheid van de marktkramers en bezoekers van de zaterdagmarkt verbetert. We focussen hierbij op het verhogen van de aantrekkelijkheid en het betrekken van het dorpscentrum in de herinrichting. We betrekken de inwoners en belanghebbenden in dit project.
				1.2.2		Herinrichten van het dorpscentrum te Wolven op vlak van mobiliteit en leefbaarheid (incl. het organiseren van activiteiten)	Met de herinrichting maken we het dorpscentrum veiliger, fraaier en aangenamer. Het moet een aantrekkelijke plaats worden waar mensen elkaar kunnen ontmoeten in een groenere omgeving, waar tegelijkertijd aandacht blijft voor voldoende parkeergelegenheid. Door het aanbrengen van zitbanken, vlaggenmasten, grastegels, bomen, verlichting en andere inrichtingselementen kunnen we de omgeving opwaarderen. We betrekken ook de inwoners en belanghebbenden in dit project.
				1.2.3		Ontwikkelen van een leegstandsbeleid voor winkels/middenstand	We stimuleren (nieuwe) ondernemers om zich in Meise te vestigen door financiële en innovatieve stimulansen te voorzien. Allereerst starten we met een analyse van ons huidige winkelapparaat. Vervolgens werken we een visie uit op de detailhandelstructuur. Deze visie wordt in cohesie gemaakt met de visie omtrent de herinrichting van de dorpskernen Meise en Wolven.
		1.3	Propere straten en groene pleinen	1.3.1	X	Vergroenen van de publieke ruimten	In samenwerking met de herinrichting van de dorpscentra en dorpspleinen Meise - Wolven gaat een vergroening gepaard in de overige dorpscentra en publieke ruimten. Door het aanbrengen van grastegels, bomen, bloemen en andere groenelementen kunnen we de omgeving vergroenen.
				1.3.2	X	Professionaliseren van het onderhoud van het openbaar domein	Om het onderhoud van het openbaar domein te professionaliseren doen we beroep op derden en externe partners. We besteden bepaalde zones en gebieden uit waardoor meer ruimte voor groenonderhoud vrijkomt in andere gebieden.
				1.3.3		Plekken voorzien voor het legaal gebruiken van	We voorzien propere straten vanuit een alternatieve aanpak. We bieden een legale graffiti muur aan die mag gebruikt worden voor graffiti kunst.
				1.3.4	X	Voorzien van meer faciliteiten voor dieren	Onze (huis)dieren verdienen aangename plekken om te vertoeven. Enerzijds voorzien we meer en betere leefgebieden voor dieren. We voorzien onder meer nieuwe hondenweides. We investeren als gemeente in het beschermen van koestersoorten en de bijen. Anderzijds werken we een gericht handhavingbeleid uit voor het bestrijden van onder meer hondenpoep.

BELEIDSDOELSTELLING		ACTIEPLANNEN		ACTIES			EXTRA INFO
nr. BD	Omschrijving	nr. AP	Omschrijving	nr. A		Omschrijving	
2	Meise is een veilige buurtgerichte gemeente waar iedereen ondersteund wordt om zich te ontplooiën	2.1	Meise helpt jong en oud te ontplooiën	2.1.1	X	Creëren van publieke ontmoetingsplekken voor jong en oud	Jongeren moeten op hun eigen manier volwaardige gebruikers kunnen zijn van de openbare ruimte. Daarom werken we een beleid uit op het gebied van rondhangende jongeren: 'rondhangen mag, uithangen niet'. Door middel van participatie richten we toegankelijke, veilige en aangename plaatsen in waar jongen kunnen rondhangen. We voorzien een duidelijk kader voor omwonenden en voorbijgangers en gaan met elkaar in dialoog.
				2.1.2	X	Voorzien van meer en betere speelpleinen	We investeren in de vernieuwing van bestaande speelpleinen. Daarnaast voorzien we ook nieuwe speeltuinen op nieuwe locaties. We richten tevens speelpleinen in die een verbindende functie hebben tussen jong en oud, onder meer op de OCMW Campus.
				2.1.3		Faciliteren van repaircafé	Vanuit het oogpunt om jong en oud met elkaar in contact te brengen alsook om duurzamer gebruik te maken van materialen faciliteren we bij de opstart van een repaircafé. We ondersteunen de initiatiefnemers op het gebied van logistiek en communicatie. Het OCMW zal dit project leiden.
				2.1.4	X	Optimaliseren van de infrastructuur voor jeugd	We ondersteunen en investeren in de vernieuwing van de infrastructuur van onze jeugdverenigingen en jeugthuizen door middel van infrastructuurtoelagen. Daarnaast voorzien we ook een kleine renovatie van De Spin.
				2.1.5	X	Herinrichten van de site achter de sportschuur tot park- en sportgebied	We vernieuwen de site aan de sportschuur naar een park- en sportgebied. We verwijderen de oude infrastructuur, zoals de lichtmasten, omheining, wandelweggetjes, voetbalinfrastructuur, polyvalent terrein en herinrichten de site naar een groen parkgebied met met oog voor ontspanning, speel- en sportelementen.
				2.1.6	X	Realiseren van een masterplan schoolinfrastructuur en schoolbeleving	We vernieuwen de schoolinfrastructuur in functie van nodige instandhoudingswerken en noodzakelijke vernieuwingen naar de toekomst. We zorgen voor een aangename schoolbeleving en schoolomgeving voor de kinderen door te investeren in speelplaatsen, refters alsook het vervangen van de containerklassen.

BELEIDSDOELSTELLING		ACTIEPLANNEN		ACTIES			EXTRA INFO
nr. BD	Omschrijving	nr. AP	Omschrijving	nr. A		Omschrijving	
		2.2	We ondersteunen de buur(t)werking en trachten iedereen zich thuis te laten voelen	2.2.1	X	Ondersteunen van buurtinitiatieven en samenwerking met buurten door middel van cocreatie	We ondersteunen buurten om zelf dingen te ondernemen maar we nemen ook zelf enkele initiatieven om bu(u)r(t)en meer met elkaar in contact te brengen. We ondersteunen onder meer in de organisatie van de mooiste straat van Meise, buurtfeesten, dag van de buren, ... Samen met buurten en wijken zetten we de eerste stappen op het gebied van co-creatie. We werken samen projecten uit die bu(u)r(t) dichterbij elkaar brengen, zoals een buurt-aan-de-beurtwerking, wedstrijd tussen de dorpen, opsmukken van buurten, ...
				2.2.2		Organiseren van een nieuwsjaarsreceptie	We organiseren in samenwerking met Unizo een nieuwjaarsreceptie voor onze inwoners.
		2.3	Bevorderen van de veiligheid	2.3.1	X	Voorzien van gemeenschapswachten	We richten een dienst handhaving op met de komst van twee gemeenschapswachten. We leiden hen op en investeren in de nodige werkmiddelen.
				2.3.2		Voorzien in meer zichtbaarheid van politie op straat	We zorgen voor een nauwe samenwerking tussen de wijkagenten en gemeenschapswachten. We vragen aan de politie om meer toezicht uit te oefenen op de fiets.
				2.3.3	X	Inzetten van camera's	We ontwikkelen een camerabeleid voor gemeentelijke gebouwen en openbare hot-spots. We investeren zowel in vaste en vast- verplaatsbare camera's.
				2.3.4		Stimuleren van buurtpreventienetwerken	We ondersteunen verder in de ontwikkeling van buurtpreventienetwerken. We kopen en plaatsen de buurtpreventie-informatieborden.

BELEIDSDOELSTELLING		ACTIEPLANNEN		ACTIES			EXTRA TOELICHTING
nr. BD	Omschrijving	nr. AP	Omschrijving	nr. A	prioritair?	Omschrijving	
3	In Meise leven en bewegen we op een duurzame manier	3.1	De gemeente geeft het goede voorbeeld op vlak van groen en ecologie en sensibiliseert de bevolking hieromtrent	3.1.1		Sensibiliseren van de inwoners om bewuster om te springen met het gebruik van grondstoffen en materialen	Plastic is niet duurzaam en zorgt voor veel zwerfafval. We sensibiliseren inwoners rond het verbod op gebruik van wegwerpplastiek en plastic zakjes door middel van communicatie. Daarnaast sensibiliseren we ook op het gebied van andere materialen, zoals recycleren van kleine huishoudapparaten.
				3.1.2		Sensibiliseren van inwoners om meer groen te planten	We sporen inwoners door middel van positieve strategieën en beloningen aan om meer groen te voorzien door middel van bijvoorbeeld een bebloemingswedstrijd. Anderzijds werken we een gericht handhavingsbeleid uit voor het kappen, vernielen of verkommeren van groen.
				3.1.3		Voorzien van meer bomen en groen in openbaar ruimtes	We investeren als gemeente in het beschermen en verhogen van ons groen. We breiden ons groenbestand uit met de focus op schoolomgevingen en dorpscentra.
				3.1.4	X	Uitbreiden/Bebossen van Neromhof en bijkomende parkgebieden	We breiden het Neromhof uit en maken meer ruimte voor extra bosgebied. We kopen hiervoor gronden aan, maken een inrichtings- en beheersplan op en planten nieuwe bomen. Daarnaast worden er parkjes gecreëerd in de Stationsstraat, zone achter de sportschuur en de Sikkelgemstraat.
				3.1.5	X	Uitwerken van een water- en rioleringsbeleid	We verbeteren de toestand van onze grachten, waterlopen en rioleringen waarbij minimaal oog is voor de vereiste en wettelijk opgelegde verbeteringen. We werken hiervoor met een visie, strategie en projectplanning. Uitvoering rioleringsprojecten ism Aquafin en VMM; Herwaarderen bronneke Wolvertem; herstellen versleten rioleringen (o.m. Krogstraat, Wijk De Nekker)
				3.1.6	X	Uitwerken van een energiezuinig beleid	We investeren als gemeente in het optimaliseren van ons energieverbruik met focus op zuinigheid en duurzaamheid. We werken in verdere uitvoering van het burgemeestersconvenant een strategie uit in functie van het verbeteren van het energieverbruik van onszelf maar ook van inwoners. We nemen het administratief centrum op in het EPC-contract.
				3.1.7		Plaatsen van energiezuinige straatverlichting	We investeren in de aankoop van energiezuinige straatverlichting door overschakeling naar led-verlichting. We werken gericht per gebied. We werken hiervoor samen met de netbeheerder.
		3.2	Meise neemt een voorbeeldrol op op vlak van duurzaamheid	3.2.1		Overschakelen naar duurzame geschenken en merchandising	Als bestuur houden we er zelf rekening mee wat de impact is van onze
				3.2.2		Sensibiliseren van alle medewerkers omtrent recycleren en sorteren	We lichten onze medewerkers goed in over de sorteerregels. Op plaatsen waar weinig voorzieningen zijn om te sorteren bieden we de nodige verbeteringen aan.
				3.2.3		Invoeren van een duurzaamheidstoets in het aankoopbeleid	Als bestuur houden we er zelf rekening mee wat de impact is van onze aankopen op het gebied van duurzaamheid. We voeren een standaardadviesvraag in ten aanzien van de milieudienst bij aankoopdossiers.
				3.2.4		Initiatieven nemen om eigen gebouwen duurzamer te maken	We investeren als gemeente in het optimaliseren van ons energieverbruik met focus op duurzaamheid. We nemen het administratief centrum op in het EPC-contract.

BELEIDSDOELSTELLING		ACTIEPLANNEN		ACTIES			EXTRA TOELICHTING
nr. BD	Omschrijving	nr. AP	Omschrijving	nr. A	prioritair?	Omschrijving	
				3.2.5	X	Ontwikkelen van een zwerfvuil- en vuilbakkenbeleid in de publieke ruimte	Zwerfvuil ruimen kost ongeveer 10 euro per inwoner per jaar. Samen met externe partners ontwikkelen we een actief beleid waarbij op verschillende manieren het zwerfvuil verminderd, hieraan gekoppeld hoort ook een vuilbakkenbeleid op ons grondgebied. We hebben aandacht voor handhaving en de rol en verantwoordelijkheden van onze inwoners. We werken nauw samen met onder meer Mooimakers en INCOVO.
				3.2.6	X	Uitwerken van beleid rond afval en sluikstorten	Onze inwoners produceren te veel afval. We sporen hen aan om minder afval te produceren in samenwerking met onze externe partners. We werken hiervoor een afvalbeleid uit om samen de afvalberg te verkleinen.
		3.3	Stimuleren van een moderne multimodale mobiliteit	3.3.1	X	Creëren van fietsstraten in centrum Meise en Wolvertem	Het dorpscentrum Meise en Wolvertem blijft bereikbaar voor iedereen. We ontwikkelen een fietszone dat bestaat uit een netwerk van aaneengesloten fietsstraten.
				3.3.2	X	Starten met deelfietsen en deelauto's op een aantal locaties.	We installeren deelfietsen en deelauto's in onze gemeente bij voorkeur in samenwerking met andere overheden. We houden bij het introduceren rekening met de problemen op het gebied van mobiliteit. Het aanreiken van deelfietsen en deelauto's moet een deel van de oplossing bieden aan deze problematiek. We voorzien deelfietsen op volgende locaties: Wolvertem centrum en de plantentuin. We voorzien deelauto's op volgende locaties: Wolvertem centrum en Meise centrum.
				3.3.3	X	Verbeteren van de fietsinfrastructuur en fietsbeleving	We verbeteren de toestand van onze fietspaden en zorgen voor een coherent en kwalitatief geheel aan fietsverbindingen. We zorgen ervoor dat meer Meisenaren de fiets nemen en voorzien in veilige en comfortabele fietsenstallingen. We maken een SWOT-analyse van onze fietspaden. Op basis hiervan werken we een strategie en projectplan uit.
				3.3.4		Voorzien van veilige oversteekplaatsen voor fietsers en voetgangers	We verhogen de veiligheid van zwakke weggebruikers door te investeren in veiligere oversteekplaatsen voor fietsers en voetgangers, onder andere aan de schoolomgevingen. We maken een SWOT-analyse van onze oversteekplaatsen. Op basis hiervan werken we een strategie en projectplan uit.
				3.3.5		Organiseren van een autoloze zondag	We organiseren in samenspraak met externe partners en verenigingen een jaarlijkse autoloze zondag en zetten de zwakke weggebruiker in de kijker.
				3.3.6	X	Verhogen van de verkeersveiligheid en aanpak van het doorgaand zwaar verkeer.	We ontwikkelen en investeren in een camerabeleid voor de actieve handhaving op verkeersovertredingen. We investeren zowel in vaste en vast- verplaatsbare ANPR- en flitscamera's.
				3.3.7	X	Investeren in verkeersveiligheid van de weginfrastructuur in samenwerking met de betrokken partners	We verbeteren de toestand van ons wegdek en zorgen voor een betere en veiligere weginfrastructuur aan de hand van de wegeninventaris. Op basis hiervan werken we een strategie en projectplan uit. Betere en veiligere weginfrastructuur; optimalisering wegen d.m.v. wegeninventaris; Herstellen wegen in de buurt rond de Leon Fisherlaan; Paddegaststraat; Drijpikkelstraat; KSL
				3.3.8	X	Opmaken van een mobiliteitsplan ten behoeve van de dorpscentra	In samenhang met de ontwikkeling van bruisende dorpskernen (Actieplan 1.2) bekijken we ook de mobiliteit in de dorpskernen. Bij de herinrichting van de dorpskernen houden we rekening met de noden van alle weggebruikers. In het kader van het bevorderen van de verkeersveiligheid zorgen we voor 2 circulatieplannen (1 per dorpskern) waarbij op een doordachte manier plaats is voor elke weggebruiker.

BELEIDSDOELSTELLING		ACTIEPLANNEN		ACTIES			EXTRA INFO		VERANTWOORDELIJKE	TIMING
nr. BD	Omschrijving	nr. AP	Omschrijving	nr. A	Prioritair?	Omschrijving				
4	De gemeente Meise is een zorgzame en inclusieve gemeente	4.1	Stimuleren van het gebruik van de Nederlandse taal die ons verbindt	4.1.1	X	Uitwerken van projecten met scholen, verenigingen en handelaars	We investeren in projecten om het Nederlands meer en beter te gebruiken. We werken samen met verschillende partners. Vanuit de optiek 'jong geleerd is oud gedaan' leggen we de focus op de ontwikkeling van de Nederlandse taal bij kinderen. We stimuleren kinderen en ouders om zo snel mogelijk het Nederlands te beheersen door te voorzien in taaltrajecten. We onderzoeken onder meer de mogelijkheden tot het voorzien van taalbadklassen, zomercursussen Nederlands, cursussen Nederlands voor ouders, leesprojecten, extra lessen Nederlands. Samen met verenigingen en handelaars trekken we dit project door en geven we hen ondersteuningsmiddelen om het Nederlands meer te gebruiken. De krijtlijnen zoals vervat in het verslag van de gemeenteraadscommissie van 17 oktober 2019 zullen worden uitgewerkt.	Beleidscel in samenwerking met OCMW	2021-2025	
				4.1.2		Toewijzen van buddies voor personen die de taal niet spreken en nieuw zijn in Meise	Om nieuwkomers zo snel mogelijk Nederlands aan te leren en onze culturen en gewoonten te leren kennen ontwikkelen we een buddywerking voor nieuwkomers waarbij we Meisenaren en nieuwkomers met elkaar in contact brengen.	Beleidscel in samenwerking met OCMW	2022-2025	
		4.2	Meise helpt ouderen langer thuis te wonen	4.2.1	X	Versterken van beleid om mensen zo lang mogelijk thuis te laten wonen	We zetten het huidige beleid meer in de kijker. We blijven mantenzorgers ondersteunen door hen met elkaar in contact te brengen en financiële middelen te voorzien. We optimaliseren de werking van de vervoerdienst. We zetten in op buurtgerichte initiatieven en sensibiliseren inwoners om zelf een steentje bij te dragen in hun buurt.	OCMW - dienstencentrum, buitendiensten, sociale dienst	2020-2025	
				4.2.2		Ondersteunen van cohousinginitiatieven	We brengen de mogelijkheden tot cohousen meer onder de aandacht bij inwoners.	Grondgebiedszaken - ruimtelijke ordening	2021	
				4.2.3		Stimuleren van zorgwoningen en/of mobiele zorgunits	We brengen de mogelijkheden tot het (ver)bouwen van zorgwoningen en/of mobiele zorgunits meer onder de aandacht bij inwoners.	Grondgebiedszaken - ruimtelijke ordening	2021	
		4.3	Ondersteunen van vrijwilligers(werk)	4.3.1	X	Stimuleren van vrijwilligerswerk en uitwerken van een beleid rond	We stimuleren inwoners om aan vrijwilligerswerk te doen door het beleid in de kijker te zetten en het thema meer onder de aandacht te brengen door het voeren van campagnes. We werken een	Ondersteunende diensten	2021-2025	
				4.3.2		Ondersteunen van organisaties die werken met vrijwilligers	We ondersteunen organisaties en verenigingen in onze gemeente bij hun zoektocht en werking met vrijwilligers. We bieden hen tips en informatie aan ter ondersteuning.	Ondersteunende diensten	2022-2025	
		4.4	Meise strijdt mee tegen armoede	4.4.1	X	Beleid ontwikkelen rond sociale tarieven/armoede	Armoede bestrijden vergt een integrale en structurele aanpak. We ontwikkelen een beleid rond armoede met een belangrijke rol voor verenigingen waar armen het woord nemen. We gaan met armen in dialoog. In ons armoedebeleid is er specifieke aandacht voor kinderarmoede. We hebben oog voor wonen en energie, inkomen, gezondheid, werk, onderwijs, hulpverlening, participatie, mobiliteit en gezin. We voeren het omniösysteem in voor gemeentelijke dienstverlening.	Cluster burger en welzijn	2020-2025	
				4.4.2		Initiatieven ontwikkelen om digitale kloof te verkleinen	We verkleinen de digitale kloof door zelf te voorzien in initiatieven. We bieden gratis Wifi aan op verschillende locaties. We bieden de infrastructuur aan. Daarnaast voorzien we ook laagdrempelige cursussen. We ondersteunen inwoners bij de verplichte digitale aanvragen op het gebied van burger en welzijn.	Cluster burger en welzijn	2020-2025	
				4.4.3	X	Voorzien van een geïntegreerd breed onthaal	"Kwetsbare gezinnen met kinderen jonger dan 12 jaar vinden niet altijd de juiste weg binnen de zorg- en hulpverlening. Het is niet gemakkelijk om een overzicht te krijgen van de rechten en sociale voordelen waarop hun gezin recht heeft. Ze weten niet welke de rechten en/of sociale voordelen zijn waarop hun gezin recht heeft. Daardoor mist het kind kansen op het vlak van opvoeding en ontwikkeling. De diensten voor maatschappelijk werk van de mutualiteiten, het CAW Halle-Vilvoorde en het OCMW/Sociaal Huis van omliggende gemeenten beslissen om de handen in elkaar te slaan binnen één Geïntegreerd Breed Onthaal, GBO genoemd. Binnen dit GBO bundelen deze partners hun verschillende krachten en ervaringen in één team. Het GBO-team gaat samen op maat van het gezin met hen aan de slag op verschillende levensdomeinen zoals werk, opvoeding, geldzaken,... Door deze intensieve ondersteuning en begeleiding brengt het GBO-team leemten in kaart en leidt het gezin toe naar nog ontbrekende rechten en/of sociale voordelen. Dit versterkt de kracht en mogelijkheden van het gezin waardoor het kind zich binnen een nog veiligere omgeving kan ontplooiën. Het GBO-team neemt zelf met deze gezinnen contact op door een intensievere samenwerking op touw te zetten met organisaties zoals scholen, politie, Kind & Gezin, CLB,... Rebranding OCMW."	Cluster burger en welzijn	2020-2025	
				4.4.4		Organiseren van een fijne verjaardag voor elk kind	We gaan een samenwerkingsverband aan met een externe partner om kinderen een fijne verjaardag te bezorgen.	Cluster burger en welzijn	2020-2025	
		4.5	Meise is een diverse gemeente	4.5.1	X	Opzetten van projecten rond diversiteit met het oog op integratie	Om inwoners van verschillende culturen met elkaar in verbinding te brengen zetten we samen lokale projecten op rond diversiteit met het oog op integratie	Cluster burger en welzijn	2023-2025	
				4.5.2		Informeren van de initiatieven en mogelijkheden voor ouders met kinderen	We zetten de huidige initiatieven en mogelijkheden meer in de kijker. Het OCMW brengt zijn rol als dienst-ondersteuningsplan contactpunt meer onder de aandacht.	Cluster burger en welzijn		
				4.5.3		Aanpassen van websites naar richtlijnen omtrent webtoegankelijkheid	Omdat alle inwoners recht hebben op deze dienstverlening passen we onze websites aan naar de richtlijnen op het gebied van webtoegankelijkheid.	Ondersteunende diensten - communicatie	2020	
				4.5.4	X	Verbeteren toegankelijkheid	We verhogen de toegankelijkheid van onze gemeente en houden rekening met iedereen. We zetten investeringsprojecten op.	Grondgebiedszaken - technische dienst - mobiliteit - bestuursadministratie	2020-2025	

BELEIDSDOELSTELLING		ACTIEPLANNEN		ACTIES			EXTRA TOELICHTING
nr. BD	Omschrijving	nr. AP	Omschrijving	nr. A	Prioritair?	Omschrijving	
5	Meise professionaliseert de werking van het lokale bestuur en stelt hierbij de klant en de klantenbeleving centraal	5.1	Meise laat haar bevolking meer en beter participeren	5.1.1	X	Burgers meer betrekken op voorhand bij beslissingen en feedback geven over participatietrajecten	We werken een beleid uit op het gebied van participatie en hebben oog voor de verschillende soorten van participatie. We ontwikkelen structuren waarbij inwoners (digitaal) meer betrokken worden op voorhand bij het nemen van beslissingen. We ondersteunen de verschillende diensten door hen te informeren over de mogelijkheden op het gebied van participatie. De verschillende gemeentelijke adviesraden worden zo veel mogelijk betrokken.
				5.1.2	X	Ontwikkelen van een digitaal platform ter ondersteuning van buurtwerking en participatie	We maken gebruik van een sociaal netwerk zodat burens en buurten elkaar beter leren kennen. Het sociaal netwerk is een brug om contacten te leggen met de mensen in je buurt en brengt mensen bij elkaar.
		5.2	Verhogen van de kwaliteit van de dienstverlening	5.2.1	X	Ontwikkelen van een nieuw dienstverleningsconcept met oog voor digitalisering	We ontwikkelen een nieuw dienstverleningsconcept waarbij we samen naar een eengemaakt, toekomstgericht, klantvriendelijk en efficiënt dienstverleningsmodel gaan voor de werking in het administratief centrum. We passen onder meer de balie en loketten aan in functie van een opsplitsing front-en backoffice. We zorgen voor efficiëntiewinsten, zowel voor klanten als medewerkers door het verschuiven van taken naar een snelbalie die een centrale rol opneemt alsook het installeren van werken op afspraak. Wachten is tijdsverlies dus investeren we in kwalitatieve wachtruimtes. We hebben oog voor de privacy van ons cliënteel en bespreken van gevoelige dossiers achter gesloten deuren.
				5.2.2		Opleiden van personeel hoe om te gaan met anderstaligen	Taalbarrières maken het moeilijk voor medewerkers en cliënten om elkaar te begrijpen. Om een efficiënte en toegankelijke dienstverlening te garanderen ontwikkelen we samen met externe partners een taalbeleidstraject. Het taalbeleid komt tot stand met nauwe betrokkenheid van de medewerkers op verschillende niveaus.
				5.2.3	X	Ontwikkelen en uitwerken van een klacht- en meldingssysteem	We ontwikkelen een efficiënt en klantvriendelijk klachten- en meldingssysteem waar inwoners terecht kunnen en feedback krijgen.
		5.3	Verbeteren van de communicatie en het imago van Meise	5.3.1		Realiseren van imagoverbetering en gemeentelijke (h)erkenning	We opwaarderen het merk Meise tot een betrouwbaar, positief en geloofwaardig merk. We promoten ons dienstenaanbod actief bij de inwoners. We hebben oog voor brede promotie gericht naar iedereen maar ook voor doelgroepgerichte en buurtgerichte communicatie. We zijn fier op onze realisaties en zorgen voor meer erkenning van deze aan de buitenwereld. We promoten onze trekpleisters. We zetten in op sensibilisering en gedragswijziging door middel van campagnes voor onderwerpen uit het prioritaire meerjarenplan. We zorgen voor meer herkenning in het algemeen straatbeeld door het voorzien of vernieuwen van welkomstborden, banners, vlaggenmasten, promotie van activiteiten. We voorzien (duurzame) merchandising voor nieuwe inwoners en speciale gelegenheden. We voorzien promotiemateriaal voor gemeentelijke acties.
				5.3.2	X	Optimaliseren van de communicatiekanalen	We zetten de huidige communicatiekanalen optimaal in. We maken ze up-to-date, stroomlijnen ze en stemmen ze op elkaar af. We blijven mee met de nieuwe communicatietrends. We zetten hierbij in op onze topkanalen: gemeentelijk informatieblad, website, sociale media, We ontwikkelen ook nieuwe communicatiekanalen zoals een nieuwsbrief, WhatsApp, ... We investeren in een (content)planningstool, webcaretool en monitoringstool om de verschillende digitale communicatiekanalen efficiënter, doelgerichter en planmatiger in te zetten en te beheren.