

VERSLAG VAN NAZICHT VAN DE OFFERTES

Overheidsopdracht: Aankoop collecties bib 2020 en 2021

Datum verslag: 3 februari 2020

Opdrachtgevend bestuur:

Naam: Gemeente Meise
 Adres: Tramlaan 8
 1861 Meise
 Telefoon: 02 892 20 00
 Fax: 02 272 02 61

1. Algemene gegevens

Aankoop collecties bib 2020 en 2021	
Leveringsplaats	Bibliotheek Meise - Brusselsesteenweg 44 bus 1
Besteknummer	2019570 (ID: 1513)
Soort opdracht	Leveringen
Raming	€ 62.264,14 (excl. btw) € 65.999,99 (incl. btw)
Perceel 1 (Informatieve werken voor volwassenen 2020 en 2021)	
Raming	€ 16.981,13 (excl. btw) € 18.000,00 (incl. btw)
Voorziene looptijd	24 maanden
Perceel 2 (Fictie voor volwassenen (Nederlandstalige romans, anderstalige romans, toneel/poëzie) 2020 en 2021)	
Raming	€ 24.528,30 (excl. btw) € 26.000,00 (incl. btw)
Voorziene looptijd	24 maanden
Perceel 3 (Jeugdboeken tot 15 jaar (verhalen en informatieve werken) 2020 en 2021)	
Raming	€ 20.754,71 (excl. btw) € 21.999,99 (incl. btw)
Voorziene looptijd	24 maanden
Gunningswijze	Onderhandelingsprocedure zonder voorafgaande bekendmaking, rechtvaardiging: artikel 42, § 1, 1° a) (de goed te keuren uitgave excl. btw bereikt de drempel van € 144.000,00 niet) - wet van 17 juni 2016
Goedkeuring lastvoorwaarden en gunningswijze	25 november 2019 (Gemeenteraad)
Verzenddatum uitnodigingen tot offerte	27 december 2019
Uiterste datum voor het indienen van de offertes	21 januari 2020 om 10.00 uur
Einde van de verbintenistermijn	20 mei 2020

2. Lijst van aangeschrevenen

Goedkeuring uit te nodigen firma's: 23 december 2019

Nr.	Naam	Adres	Postcode	Woonplaats
1	Standaard Boekhandel NVMaatschappelijke zetel	Industriepark Noord 28A	9100	St-Niklaas
2	Standaard Boekhandel Meise	Boechtstraat 21	1860	Meise
3	Boekhandel Passa Porta	A. Dansaertstraat 46	1000	Brussel
4	Boekhandel De Zondvloed	Onze Lieve Vrouwestraat 70	2800	Mechelen
5	Distribib	Roetestraat 69	2570	Duffel
6	MedioEurope NV	Leuvensesteenweg 286	3190	Boortmeerbeek
7	Salvator Boekhandel	Beffersstraat 5	2800	Mechelen
8	Boekhandel De Kleine Johannes	Tiensestraat 17	3000	Leuven

3. Offertes

Nr.	Naam	Postcode	Woonplaats
Perceel 1 (Informatieve werken voor volwassenen 2020 en 2021) 4 firma's hebben een offerte ingediend:			
1	Standaard Boekhandel NVMaatschappelijke zetel	9100	St-Niklaas
2	Boekhandel Passa Porta	1000	Brussel
3	Distribib	2570	Duffel
4	MedioEurope NV	3190	Boortmeerbeek
Nr.	Naam	Postcode	Woonplaats
Perceel 2 (Fictie voor volwassenen (Nederlandstalige romans, anderstalige romans, toneel/poëzie) 2020 en 2021) 4 firma's hebben een offerte ingediend:			
1	Standaard Boekhandel NVMaatschappelijke zetel	9100	St-Niklaas
2	Boekhandel Passa Porta	1000	Brussel
3	Distribib	2570	Duffel
4	MedioEurope NV	3190	Boortmeerbeek
Nr.	Naam	Postcode	Woonplaats
Perceel 3 (Jeugdboeken tot 15 jaar (verhalen en informatieve werken) 2020 en 2021) 5 firma's hebben een offerte ingediend:			
1	Standaard Boekhandel NVMaatschappelijke zetel	9100	St-Niklaas
2	Boekhandel Passa Porta	1000	Brussel
3	Distribib	2570	Duffel
4	MedioEurope NV	3190	Boortmeerbeek
5	Boekhandel De Kleine Johannes	3000	Leuven

Volgende firma's dienden GEEN offerte in:

Naam	Motivering
Standaard Boekhandel Meise	
Boekhandel De Zondvloed	

Salvator Boekhandel	
---------------------	--

4. Uitsluitingsgronden en kwalitatieve selectie van de inschrijvers

Vereiste documenten en attesten

Uitsluitingsgronden: juridische situatie:

Door in te schrijven op deze opdracht verklaart de inschrijver zich niet in een toestand van uitsluiting te bevinden, zoals bedoeld in artikels 67 tot en met 69 van de wet van 17 juni 2016 betreffende overheidsopdrachten.

Selectiecriteria: economische en financiële draagkracht:

Niet van toepassing.

Selectiecriteria: technische en beroepsbekwaamheid:

Nr.	Selectiecriteria
1	De leverancier die intekent biedt drie recente attesten van tevredenheid van andere bibliotheken aan.

Deze selectiecriteria gelden voor alle percelen.

Samenvatting van het nazicht van de inschrijvers

Naam	Tijdig	RSZ*	Fisc. verpl.**	Jur. ¹	Fin. ²	Techn. ³
Standaard Boekhandel NVMaatschappelijke zetel	Ja	OK	OK	OK	nvt	OK
Boekhandel Passa Porta	Ja	OK	OK	OK	nvt	Niet OK
Distribib	Ja	OK	OK	OK	nvt	OK
MedioEurope NV	Ja	OK	OK	OK	nvt	OK
Boekhandel De Kleine Johannes						
Perceel 1, 2	nvt	nvt	nvt	nvt	nvt	nvt
Perceel 3	Ja	OK	OK	OK	nvt	Niet OK

* of RSVZ voor zelfstandigen

** Attest fiscale verplichtingen

¹ Juridische situatie

² Economische en financiële draagkracht

³ Technische en beroepsbekwaamheid

Besluit van de kwalitatieve selectie

Volgende inschrijvers worden geselecteerd (eventuele tekortkomingen zijn niet essentieel):

Naam	Motivering
Standaard Boekhandel NVMaatschappelijke zetel	Geselecteerd op basis van een verklaring op eer en in orde voor de andere criteria van de kwalitatieve selectie
Boekhandel Passa Porta	Geselecteerd op basis van een verklaring op eer en in orde voor de andere criteria van de kwalitatieve selectie
Distribib	Geselecteerd op basis van een verklaring op eer en in orde voor de andere criteria van de kwalitatieve selectie
MedioEurope NV	Geselecteerd op basis van een verklaring op eer en in orde voor de andere criteria van de kwalitatieve selectie
Boekhandel De Kleine Johannes	Geselecteerd op basis van een verklaring op eer en in orde voor de andere criteria van de kwalitatieve selectie

5. Regelmatigheidsonderzoek van de offertes van geselecteerde inschrijvers

Nr.	Naam	Substantiële onregelmatigheden?	Niet-substantiële onregelmatigheden?
Perceel 1 (Informatieve werken voor volwassenen 2020 en 2021)			
1	Standaard Boekhandel NVMaatschappelijke zetel	Nee	Nee
2	Boekhandel Passa Porta	Nee	Ja
3	Distribib	Nee	Nee
4	MedioEurope NV	Nee	Nee
Perceel 2 (Fictie voor volwassenen (Nederlandstalige romans, anderstalige romans, toneel/poëzie) 2020 en 2021)			
1	Standaard Boekhandel NVMaatschappelijke zetel	Nee	Nee
2	Boekhandel Passa Porta	Nee	Ja
3	Distribib	Nee	Nee
4	MedioEurope NV	Nee	Nee
Perceel 3 (Jeugdboeken tot 15 jaar (verhalen en informatieve werken) 2020 en 2021)			
1	Standaard Boekhandel NVMaatschappelijke zetel	Nee	Nee
2	Boekhandel Passa Porta	Nee	Ja
3	Distribib	Nee	Nee
4	MedioEurope NV	Nee	Nee
5	Boekhandel De Kleine Johannes	Nee	Ja

Besluit van het regelmatigheidsonderzoek van de offertes

De volgende offertes worden door het bestuur als regelmatig beschouwd omdat eventuele onregelmatigheden niet substantieel zijn:

Nr.	Naam	Motivering
Perceel 1 (Informatieve werken voor volwassenen 2020 en 2021)		
1	Standaard Boekhandel NVMaatschappelijke zetel	
2	Boekhandel Passa Porta	
3	Distribib	
4	MedioEurope NV	
Perceel 2 (Fictie voor volwassenen (Nederlandstalige romans, anderstalige romans, toneel/poëzie) 2020 en 2021)		
1	Standaard Boekhandel NVMaatschappelijke zetel	
2	Boekhandel Passa Porta	
3	Distribib	
4	MedioEurope NV	

Perceel 3 (Jeugdboeken tot 15 jaar (verhalen en informatieve werken) 2020 en 2021)		
1	Standaard Boekhandel NVMaatschappelijke zetel	
2	Boekhandel Passa Porta	
3	Distribib	
4	MedioEurope NV	
5	Boekhandel De Kleine Johannes	

6. Vergelijking van de offertes en voorstel tot gunning

Vergelijking van de offertes volgens de in het bestek vermelde gunningscriteria

Nr.	Naam	Motivering	Score
Perceel 1 (Informatieve werken voor volwassenen 2020 en 2021)			
Gunningscriterium nr. 1: Korting			
<i>Beoordeling op 20 punten</i>			
De prijs wordt bepaald door een korting (uitgedrukt in percentages), toegekend op de prijzen die worden bepaald en meegedeeld door de uitgevers (catalogi, folders en prospectussen). In de korting moet steeds rekening gehouden worden met eventuele extra kosten (b.v. portkosten). Gelieve de kortingspercentages op te splitsen voor Nederlandstalige boeken die pas verschenen zijn en boeken die meer dan 6 maanden geleden zijn verschenen. Geef ook een kortingspercentage op te geven voor boeken in vreemde talen en/of speciale collecties. collecties.			
3	Distribib	20% de eerste 6 maanden na verschijnen = wettelijk bepaald maximum – 80% van de bestellingen – 16 punten 38% vanaf 6 maanden na verschijnen – 20% van de bestellingen – hoogste score – 4 punten	20
4	MedioEurope NV	20% de eerste 6 maanden na verschijnen = wettelijk bepaald maximum – 80% van de bestellingen – 16 punten 38% vanaf 6 maanden na verschijnen – 20% van de bestellingen – hoogste score – 4 punten	20
1	Standaard Boekhandel NVMaatschappelijke zetel	20% de eerste 6 maanden na verschijnen = wettelijk bepaald maximum – 80% van de bestellingen - 16 punten 35% vanaf 6 maanden na verschijnen – voor 20% van de bestellingen = op één na hoogste score – 3,5 punten	19,5
2	Boekhandel Passa Porta	20% de eerste 6 maanden na verschijnen = wettelijk bepaald maximum – 80% van de bestellingen – 16 punten 35% vanaf 6 maanden na verschijnen – voor 20% van de bestellingen - op één na hoogste score – 3,5 punten	19,5
Gunningscriterium nr. 2: Leveringstermijn			
<i>Beoordeling op 25 punten</i>			
De leveringstermijn is de tijdspanne die verloopt tussen het bestellen van een boek en de levering aan de bibliotheek. Nederlandstalige werken moeten minstens twee weken na de bestelling geleverd zijn. Dringende bestellingen moeten binnen de week geleverd worden. Voor werken in het Engels of Frans kunnen andere leveringstermijnen aangeboden worden. De boekhandel maakt een plan van aanpak op waarbij hij/zij de praktische werkwijze beschrijft hoe hij/zij tewerk zal gaan i.v.m. de leveringen.			
4	MedioEurope NV	Levering binnen de 2 à 3 dagen = 25 punten ; binnen de week = 20 punten ; na 2 à 3 weken = 15 punten ; later = 5 punten	20,25

		Levering wekelijks = 95% van de bestellingen (19 punten) en 1 dag voor spoedbestellingen = 5% van de bestellingen (1,25 punten)	
1	Standaard Boekhandel NV Maatschappelijke zetel	Levering binnen de 2 à 3 dagen = 25 punten ; binnen de week = 20 punten ; na 2 à 3 weken = 15 punten ; later = 5 punten In de offerte staat 2 dagen na verschijnen voor Nederlandstalige titels en 5 dagen na verschijnen voor anderstalige titels. In de praktijk wordt 80% binnen de week geleverd (16 punten) – 15% na 2 & 3 weken (2,25 punten) en 5% later (0,25 punten).	18,5
2	Boekhandel Passa Porta	Levering binnen de 2 à 3 dagen = 25 punten ; binnen de week = 20 punten ; na 2 à 3 weken = 15 punten ; later = 5 punten In de offerte staat dat er na 3 dagen wordt geleverd indien een werk voorradig is ; bij bestelling levering binnen de week. In het verleden heeft de bibliotheek al samengewerkt met hen en in de praktijk werd 70% binnen de week geleverd (14 punten), 20% na 2 à 3 weken (3 punten) en 10% later (0,5 punten).	17,5
3	Distribib	Levering binnen de 2 à 3 dagen = 25 punten ; binnen de week = 20 punten ; na 2 à 3 weken = 15 punten ; later = 5 punten In de offerte staat dat 90% binnen 2 werkdagen te leveren is en er wekelijks of tweewekelijks een levering gebeurt in de bibliotheek. In de praktijk wordt 70% binnen de twee weken geleverd (10,5 punten) en 30% later (1,5 punten).	12

Gunningscriterium nr. 3: Specialisatie

Beoordeling op 10 punten

De boekhandel die inschrijft voor een bepaald lot moet in staat zijn ALLE publicaties uit dit marktsegment te leveren (d.w.z. ook publicaties die worden verdeeld via andere kanalen dan uitgeverijen).

1	Standaard Boekhandel NV Maatschappelijke zetel	Ze kunnen alle titels leveren van erkende uitgeverijen en verdeelhuizen in binnen- en buitenland ; ook uitgaven in eigen beheer en van stichtingen;	10
2	Boekhandel Passa Porta	De boekhandel is gespecialiseerd in Nederlandse literatuur en kinder- en jeugdboeken maar kan alles leveren van Nederlandse fondsen, ook privé uitgaven, grootletterboeken en anderstalige boeken in het Frans, Engels en Duits.	10
3	Distribib	Zij zijn een bibliotheekboekhandel en kunnen alles leveren, ook privé-uitgaven en werken in eigen beheer.	10
4	MedioEurope NV	De leverancier kan alles leveren van Nederlandse, Franse en Engelse verdeelhuizen/fondsen. Ook een selectie Duitse, Spaanse en Italiaanse boeken is mogelijk. Er wordt geen melding gemaakt van privéuitgaven of werken in eigen beheer. Dit omvat maximum 5% van de bestellingen bij lot 1	9,5

Gunningscriterium nr. 4: Speciale vormen van dienstverlening*Beoordeling op 30 punten*

(zichtzendingen / keuze in de winkel / online bestelmogelijkheden / extra service) Zichtzendingen, keuze in de winkel en online bestelmogelijkheden : verplicht op te nemen. Extra service is optioneel. Zichtzendingen : de leverancier bezorgt per lot minstens 1 maal per maand kosteloos fysieke zichtzendingen. De zichtzendingen moeten franco bezorgd worden en zijn vergezeld van een geordende lijst. Ze kunnen twee weken in depot gehouden worden door de bibliotheek. Keuze in de winkel : toegang wekelijks of op afspraak Online bestelmogelijkheden : de leverancier bezorgt een online besteltool al of niet gekoppeld met het bibliotheeksysteem Aleph of voorziet bestellingen per e-mail. Extra service : bezorgen van catalogi seizoens- of thematische aanbiedingen, kastklaar verwerken, collectiemanagement, speciale acties ...

1	Standaard Boekhandel NV Maatschappelijke zetel	Zichtzendingen (10 punten), winkelkeuze (5 punten), online bestelmogelijkheden (10 punten) – andere services (5 punten) Zichtzendingen kunnen wekelijks op maat van de collectievormers. Er kunnen ongeveer 2000 à 4000 Nederlandstalige titels op jaarbasis worden geleverd en dit vertegenwoordigt 90% van de markt. Er zijn geen retourkosten. (9 punten) Er is een winkel in Meise waar kan naartoe gegaan worden zonder afspraak. (5 punten) Standaard heeft een online besteltool gebaseerd op boekenbank. Bestellen kan ook per e-mail. (10 punten) Extra services zijn : 3x per jaar advieslijsten – kastklaar verwerken – opruimingsverkoop en voordeelboeken – hulp bij leesinitiatieven – koppeling met het eengemaakt bibliotheek systeem mogelijk (5 punten)	29
2	Boekhandel Passa Porta	Zichtzendingen (10 punten), winkelkeuze (5 punten), online bestelmogelijkheden (10 punten) – andere services (5 punten) De leverancier kan tweewekelijks volledig op maat en kosteloos zichtzendingen bezorgen. (7,5 punten) Er is een winkel in het centrum van Brussel waar kan naartoe gegaan worden en waar de bibliotheek een persoonlijke service ontvangt. (5 punten) Zij bieden enkel de mogelijkheid aan om bestellingen per e-mail door te sturen. (5 punten) Extra services : 3x per jaar folders aanbieden – er kunnen ook suggestielijsten per thema worden aangevraagd – extra ondersteuning van leesinitiatieven en persoonlijke service (3 punten)	20,5
4	MedioEurope NV	Zichtzendingen (10 punten), winkelkeuze (5 punten), online bestelmogelijkheden (10 punten) – andere services (5 punten) De firma zorgt wekelijks voor virtuele zichtzendingen en wekelijks, tweewekelijks of maandelijks fysieke zichtzendingen. De selectie voor fysieke zichtzendingen gebeurt op basis van de rating AAA, AA, B of C (must have, kleine uitbreiding tot specialisatie) en dit afhankelijk van het budget. Voor Meise betekent dit in de praktijk enkel AAA en AA rating). Vermoedelijk hangen er wel portkosten	20

		aan vast.(cfr. ervaring met AVM) (5 punten) De leverancier heeft een magazijnwinkel waar enkel op afspraak kan naartoe gegaan worden. (2,5 punten) De firma heeft een eigen online besteltool maar biedt voor lot 1 enkel de belangrijkste boeken aan. (7,5 punten) Extra services : aanbieden van catalogi, folders , selectie op basis van actualiteit of thema mogelijk, kastklaar verwerken en mogelijk om een koppeling te maken met het eengemaakt bibliotheek systeem. (5 punten),	
3	Distribib	Zichtzendingen (10 punten), winkelkeuze (5 punten), online bestelmogelijkheden (10 punten) – andere services (5 punten) In de offerte wordt beweerd dat alle nieuwe titels worden aangeboden. Uit ervaring met die firma gaat het om een beperkte zichtzending van slechts 60% van de markt. Alhoewel ze beweren wekelijks zichtzendingen te kunnen aanbieden gebeurde dit slechts één maal om de 14 dagen. Er zijn geen retourkosten. (5 punten) De leverancier heeft een magazijnwinkel waar enkel naartoe kan gegaan worden op afspraak. (2,5 punten) Er kan besteld worden via boekenbank met een eigen bibliotheeklink en via e-mail. (7,5 punten) Extra services : folders van voorjaars-, zomer- en najaars-aanbiedingen, midprices, contactpersoon per bib, kastklaar aanleveren van de materialen.(3 punten)	18
Gunningscriterium nr. 5: Opvolging van bestellingen/leveringen <i>Beoordeling op 15 punten</i> Dit omvat zowel de levering als de informatie over beschikbaarheid. Voor elke levering wordt een aparte factuur of zendingsnota opgemaakt. Bij bestellingen wordt het bestelnummer expliciet vermeld. De bibliotheek moet zo snel mogelijk op de hoogte worden gebracht van uitverkochte werken, werken in herdruk of andere redenen waarom de bestelling niet kan geleverd worden. Optioneel : elektronisch opvolgsysteem van de bestellingen en leveringen De boekhandel voorziet een vaste contactpersoon voor de bibliotheek.			
2	Boekhandel Passa Porta	Herdrukken, uitverkochte werken worden onmiddellijk meegedeeld ; beschadigingen of verkeerd ingebonden boeken worden zonder meerkost teruggenomen. (5 punten) Er wordt per levering een zendnota of factuur opgemaakt met vermelding van de titel, auteur, ISBN-nummer, bestelbonnummer en de prijs. (5 punten) Er wordt op regelmatige basis een overzicht bezorgd voor welk bedrag reeds werd besteld en welk budget nog over is. Er is ook een vaste contactpersoon voor de bibliotheek. (5 punten)	15
3	Distribib	Herdrukken, uitverkochte werken worden onmiddellijk meegedeeld ; beschadigingen of verkeerd ingebonden boeken worden zonder meerkost teruggenomen. (5 punten) Er wordt per levering een zendnota of factuur opgemaakt met vermelding van de titel, auteur en ISBN-nummer (geen bestelbonnummer) en de prijs. (4 punten)	14

		Er wordt nagegaan of een titel reeds in het bezit is van de bibliotheek alvorens te leveren. Er is een online tool om bestellingen/facturatie op te volgen en een vaste contactpersoon voor de bib. (5 punten)	
4	MedioEurope NV	Herdrukken, uitverkochte werken worden onmiddellijk meegedeeld. Er is geen melding van terugname beschadigingen of verkeerd ingebonden. Uit ervaring met de levering van AVM moet er hiervoor wel portkost betaald worden. (2,5 punten) Er wordt per levering een zendnota of factuur opgemaakt met vermelding van de titel, auteur en EAN-nummer (geen bestelbonnummer) en de prijs. (4 punten) Bestellingen, leveringen en facturatie zijn op te volgen via een account. (5 punten)	11,5
1	Standaard Boekhandel NV Maatschappelijke zetel	Herdrukken, uitverkochte werken worden onmiddellijk meegedeeld ; beschadigingen of verkeerd ingebonden boeken worden zonder meerkost teruggenomen. (5 punten) De boekhandel beweert telkens een levernota of factuur te bezorgen per levering en dit in drievoud per perceel. Dit wordt geordend op titel met vermelding van auteur, ISBN-nummer, bestelbonnummer en prijs. In de praktijk ontbreekt de levernota of de factuur heel dikwijls. (3 punten) Budgetopvolging en een regelmatig overzicht van openstaande bestellingen wordt enkel na veel aandringen op vraag geleverd. Er is wel een vaste contactpersoon voor de bibliotheek. (3 punten)	11
Perceel 2 (Fictie voor volwassenen (Nederlandstalige romans, anderstalige romans, toneel/poëzie) 2020 en 2021)			
Gunningscriterium nr. 1: Korting <i>Beoordeling op 20 punten</i> Zie Perceel 1 (Informatieve werken voor volwassenen 2020 en 2021).			
3	Distribib	20% de eerste 6 maanden na verschijnen = wettelijk bepaald maximum – 80% van de bestellingen – 16 punten 38% vanaf 6 maanden na verschijnen – 20% van de bestellingen – hoogste score – 4 punten	20
4	MedioEurope NV	20% de eerste 6 maanden na verschijnen = wettelijk bepaald maximum – 80% van de bestellingen – 16 punten 38% vanaf 6 maanden na verschijnen – 20% van de bestellingen – hoogste score – 4 punten	20
1	Standaard Boekhandel NV Maatschappelijke zetel	20% de eerste 6 maanden na verschijnen = wettelijk bepaald maximum – 80% van de bestellingen - 16 punten 35% vanaf 6 maanden na verschijnen – voor 20% van de bestellingen = op één na hoogste score – 3,5 punten	19,5
2	Boekhandel Passa Porta	20% de eerste 6 maanden na verschijnen = wettelijk bepaald maximum – 80% van de bestellingen – 16 punten 35% vanaf 6 maanden na verschijnen – voor 20% van de	19,5

		bestellingen - op één na hoogste score – 3,5 punten	
Gunningscriterium nr. 2: Leveringstermijn <i>Beoordeling op 25 punten</i> Zie Perceel 1 (Informatieve werken voor volwassenen 2020 en 2021).			
4	MedioEurope NV	Levering binnen de 2 à 3 dagen = 25 punten ; binnen de week = 20 punten ; na 2 à 3 weken = 15 punten ; later = 5 punten Levering wekelijks = 95% van de bestellingen (19 punten) en 1 dag voor spoedbestellingen = 5% van de bestellingen (1,25 punten)	20,25
1	Standaard Boekhandel NV Maatschappelijke zetel	Levering binnen de 2 à 3 dagen = 25 punten ; binnen de week = 20 punten ; na 2 à 3 weken = 15 punten ; later = 5 punten In de offerte staat 2 dagen na verschijnen voor Nederlandstalige titels en 5 dagen na verschijnen voor anderstalige titels. In de praktijk wordt 80% binnen de week geleverd (16 punten) – 15% na 2 & 3 weken (2,25 punten) en 5% later (0,25 punten).	18,5
2	Boekhandel Passa Porta	Levering binnen de 2 à 3 dagen = 25 punten ; binnen de week = 20 punten ; na 2 à 3 weken = 15 punten ; later = 5 punten In de offerte staat dat er na 3 dagen wordt geleverd indien een werk voorradig is ; bij bestelling levering binnen de week. In het verleden heeft de bibliotheek al samengewerkt met hen en in de praktijk werd 70% binnen de week geleverd (14 punten), 20% na 2 à 3 weken (3 punten) en 10% later (0,5 punten).	17,5
3	Distribib	Levering binnen de 2 à 3 dagen = 25 punten ; binnen de week = 20 punten ; na 2 à 3 weken = 15 punten ; later = 5 punten In de offerte staat dat 90% binnen 2 werkdagen te leveren is en er wekelijks of tweewekelijks een levering gebeurt in de bibliotheek. In de praktijk wordt 70% binnen de twee weken geleverd (10,5 punten) en 30% later (1,5 punten).	12
Gunningscriterium nr. 3: Specialisatie <i>Beoordeling op 10 punten</i> Zie Perceel 1 (Informatieve werken voor volwassenen 2020 en 2021).			
1	Standaard Boekhandel NV Maatschappelijke zetel	Ze kunnen alle titels leveren van erkende uitgeverijen en verdeelhuizen in binnen- en buitenland en dit zowel voor Nederlandstalige als anderstalige titels.	10
2	Boekhandel Passa Porta	De boekhandel is gespecialiseerd in Nederlandse literatuur en kinder- en jeugdboeken maar kan alles leveren van Nederlandse fondsen, ook privé uitgaven, grootletterboeken en anderstalige boeken in het Frans, Engels en Duits.	10
3	Distribib	Zij zijn een bibliotheekboekhandel en kunnen alles leveren, ook anderstalige boeken en boeken in grote letter.	10

4	MedioEurope NV	De leverancier kan alles leveren van Nederlandse, Franse en Engelse verdeelhuizen/fondsen. Ook een selectie Duitse, Spaanse en Italiaanse boeken is mogelijk.	10
Gunningscriterium nr. 4: Speciale vormen van dienstverlening <i>Beoordeling op 30 punten</i> Zie Perceel 1 (Informatieve werken voor volwassenen 2020 en 2021).			
1	Standaard Boekhandel NVMaatschappelijke zetel	Zichtzendingen (10 punten), winkelkeuze (5 punten), online bestelmogelijkheden (10 punten) – andere services (5 punten) Zichtzending kunnen wekelijks op maat van de collectievormers. Er kunnen ongeveer 2000 à 4000 Nederlandstalige titels op jaarbasis worden geleverd en dit vertegenwoordigt 90% van de markt. Er zijn geen retourkosten. Dit geldt niet voor anderstalige werken wat maximaal 10% van de nieuwe aanwinsten uitmaakt. (8 punten) Er is een winkel in Meise waar kan naartoe gegaan worden zonder afspraak. (5 punten) Standaard heeft een online besteltool gebaseerd op boekenbank. Bestellen kan ook per e-mail. (10 punten) Extra services zijn : 3x per jaar advieslijsten – kastklaar verwerken – opruimingsverkoop en voordeelboeken – hulp bij leesinitiatieven – koppeling met het eengemaakt bibliotheek systeem mogelijk (5 punten)	28
4	MedioEurope NV	Zichtzendingen (10 punten), winkelkeuze (5 punten), online bestelmogelijkheden (10 punten) – andere services (5 punten) De firma zorgt wekelijks voor virtuele zichtzendingen en wekelijks, tweewekelijks of maandelijks fysieke zichtzendingen. De selectie voor fysieke zichtzendingen gebeurt op basis van de rating AAA, AA, B of C (must haves, kleine uitbreiding tot specialisatie) en dit afhankelijk van het budget. Voor Meise betekent dit in de praktijk enkel AAA en AA rating). Vermoedelijk hangen er wel portkosten aan vast.(cfr. ervaring met AVM) (5 punten) De leverancier heeft een magazijnwinkel waar enkel op afspraak kan naartoe gegaan worden. (2,5 punten) De firma heeft een eigen online besteltool en biedt voor lot 2 een uitgebreide selectie aan. (10 punten) Extra services : aanbieden van catalogi, folders , selectie op basis van actualiteit of thema mogelijk, kastklaar verwerken en mogelijk om een koppeling te maken met het eengemaakt bibliotheek systeem. (5 punten),	22,5
2	Boekhandel Passa Porta	Zichtzendingen (10 punten), winkelkeuze (5 punten), online bestelmogelijkheden (10 punten) – andere services (5 punten) De leverancier kan tweewekelijks volledig op maat en kosteloos zichtzendingen bezorgen. (7,5 punten)	20,5

		Er is een winkel in het centrum van Brussel waar kan naartoe gegaan worden en waar de bibliotheek een persoonlijke service ontvangt. (5 punten) Zij bieden enkel de mogelijkheid aan om bestellingen per e-mail door te sturen. (5 punten) Extra services : 3x per jaar folders aanbieden – er kunnen ook suggestielijsten per thema worden aangevraagd – extra ondersteuning van leesinitiatieven en persoonlijke service (3 punten)	
3	Distribib	Zichtzendingen (10 punten), winkelkeuze (5 punten), online bestelmogelijkheden (10 punten) – andere services (5 punten) In de offerte wordt beweerd dat alle nieuwe titels worden aangeboden. Uit ervaring met die firma gaat het om een beperkte zichtzending van slechts 60% van de markt. Alhoewel ze beweren wekelijks zichtzendingen te kunnen aanbieden gebeurde dit slechts één maal om de 14 dagen. Er zijn geen retourkosten. (5 punten) De leverancier heeft een magazijnwinkel waar enkel naartoe kan gegaan worden op afspraak. (2,5 punten) Er kan besteld worden via boekenbank met een eigen bibliotheeklink en via e-mail. (7,5 punten) Extra services : folders van voorjaars-, zomer- en najaars-aanbiedingen, midprices, kastklaar aanleveren van de materialen.(3 punten)	18
Gunningscriterium nr. 5: Opvolging van bestellingen/leveringen <i>Beoordeling op 15 punten</i> Zie Perceel 1 (Informatieve werken voor volwassenen 2020 en 2021).			
2	Boekhandel Passa Porta	Herdrukken, uitverkochte werken worden onmiddellijk meegedeeld ; beschadigingen of verkeerd ingebonden boeken worden zonder meerkost teruggenomen. (5 punten) Er wordt per levering een zendnota of factuur opgemaakt met vermelding van de titel, auteur, ISBN-nummer, bestelbonnummer en de prijs. (5 punten) Er wordt op regelmatige basis een overzicht bezorgd voor welk bedrag reeds werd besteld en welk budget nog over is. Er is ook een vaste contactpersoon voor de bibliotheek. (5 punten)	15
3	Distribib	Herdrukken, uitverkochte werken worden onmiddellijk meegedeeld ; beschadigingen of verkeerd ingebonden boeken worden zonder meerkost teruggenomen. (5 punten) Er wordt per levering een zendnota of factuur opgemaakt met vermelding van de titel, auteur en ISBN-nummer (geen bestelbonnummer) en de prijs. (4 punten) Er wordt nagegaan of een titel reeds in het bezit is van de bibliotheek alvorens te leveren. Er is een online tool om bestellingen en facturatie op te volgen. (5 punten)	14
4	MedioEurope NV	Herdrukken, uitverkochte werken worden onmiddellijk	11,5

		meegedeeld. Er is geen melding van terugname beschadigingen of verkeerd ingebonden. Uit ervaring met de levering van AVM moet er hiervoor wel portkost betaald worden. (2,5 punten) Er wordt per levering een zendnota of factuur opgemaakt met vermelding van de titel, auteur en EAN-nummer (geen bestelbonnummer) en de prijs. (4 punten) Bestellingen, leveringen en facturatie zijn op te volgen via een account. (5 punten)	
1	Standaard Boekhandel NVMaatschappelijke zetel	Herdrukken, uitverkochte werken worden onmiddellijk meegedeeld ; beschadigingen of verkeerd ingebonden boeken worden zonder meerkost teruggenomen. (5 punten) De boekhandel beweert telkens een levernota of factuur te bezorgen per levering en dit in drievoud per perceel. Dit wordt geordend op titel met vermelding van auteur, ISBN-nummer, bestelbonnummer en prijs. In de praktijk ontbreekt de levernota of de factuur heel dikwijls. (3 punten) Budgetopvolging en een regelmatig overzicht van openstaande bestellingen wordt enkel na veel aandringen op vraag geleverd. Er is wel een vaste contactpersoon voor de bibliotheek. (3 punten)	11
Perceel 3 (Jeugdboeken tot 15 jaar (verhalen en informatieve werken) 2020 en 2021)			
Gunningscriterium nr. 1: Korting <i>Beoordeling op 20 punten</i> Zie Perceel 1 (Informatieve werken voor volwassenen 2020 en 2021).			
3	Distribib	20% de eerste 6 maanden na verschijnen = wettelijk bepaald maximum – 80% van de bestellingen – 16 punten 38% vanaf 6 maanden na verschijnen – 20% van de bestellingen – hoogste score – 4 punten	20
4	MedioEurope NV	20% de eerste 6 maanden na verschijnen = wettelijk bepaald maximum – 80% van de bestellingen – 16 punten 38% vanaf 6 maanden na verschijnen – 20% van de bestellingen – hoogste score – 4 punten	20
1	Standaard Boekhandel NVMaatschappelijke zetel	20% de eerste 6 maanden na verschijnen = wettelijk bepaald maximum – 80% van de bestellingen - 16 punten 35% vanaf 6 maanden na verschijnen – voor 20% van de bestellingen = op één na hoogste score – 3,5 punten	19,5
2	Boekhandel Passa Porta	20% de eerste 6 maanden na verschijnen = wettelijk bepaald maximum – 80% van de bestellingen – 16 punten 35% vanaf 6 maanden na verschijnen – voor 20% van de bestellingen - op één na hoogste score – 3,5 punten	19,5
5	Boekhandel De Kleine Johannes	20% de eerste 6 maanden na verschijnen = wettelijk bepaald maximum – 80% van de bestellingen – 16 punten 25% vanaf 6 maanden na verschijnen – 20% van de bestellingen – score – 2,5 punten	18,5

Gunningscriterium nr. 2: Leveringstermijn*Beoordeling op 25 punten*

Zie Perceel 1 (Informatieve werken voor volwassenen 2020 en 2021).

4	MedioEurope NV	Levering binnen de 2 à 3 dagen = 25 punten ; binnen de week = 20 punten ; na 2 à 3 weken = 15 punten ; later = 5 punten Levering wekelijks = 95% van de bestellingen (19 punten) en 1 dag voor spoedbestellingen = 5% van de bestellingen (1,25 punten)	20,25
1	Standaard Boekhandel NVMaatschappelijke zetel	Levering binnen de 2 à 3 dagen = 25 punten ; binnen de week = 20 punten ; na 2 à 3 weken = 15 punten ; later = 5 punten In de offerte staat 2 dagen na verschijnen voor Nederlandstalige titels en 5 dagen na verschijnen voor anderstalige titels. In de praktijk wordt 80% binnen de week geleverd (16 punten) – 15% na 2 & 3 weken (2,25 punten) en 5% later (0,25 punten).	18,5
2	Boekhandel Passa Porta	Levering binnen de 2 à 3 dagen = 25 punten ; binnen de week = 20 punten ; na 2 à 3 weken = 15 punten ; later = 5 punten In de offerte staat dat er na 3 dagen wordt geleverd indien een werk voorradig is ; bij bestelling levering binnen de week. In het verleden heeft de bibliotheek al samengewerkt met hen en in de praktijk werd 70% binnen de week geleverd (14 punten), 20% na 2 à 3 weken (3 punten) en 10% later (0,5 punten).	17,5
5	Boekhandel De Kleine Johannes	Levering binnen de 2 à 3 dagen = 25 punten ; binnen de week = 20 punten ; na 2 à 3 weken = 15 punten ; later = 5 punten Normale leveringen gebeuren binnen de 8 werkdagen = 95% van de bestellingen (14,25 punten) : dringende bestellingen binnen de 3 werkdagen = 5% van de bestellingen (1punt)	15,25
3	Distribib	Levering binnen de 2 à 3 dagen = 25 punten ; binnen de week = 20 punten ; na 2 à 3 weken = 15 punten ; later = 5 punten In de offerte staat dat 90% binnen 2 werkdagen te leveren is en er wekelijks of tweewekelijks een levering gebeurt in de bibliotheek. In de praktijk wordt 70% binnen de twee weken geleverd (10,5 punten) en 30% later (1,5 punten).	12

Gunningscriterium nr. 3: Specialisatie*Beoordeling op 10 punten*

Zie Perceel 1 (Informatieve werken voor volwassenen 2020 en 2021).

1	Standaard Boekhandel NVMaatschappelijke zetel	Ze kunnen alle titels leveren van erkende uitgeverijen en verdeelhuizen in binnen- en buitenland en dit zowel voor Nederlandstalige als anderstalige titels.	10
---	---	--	----

2	Boekhandel Passa Porta	De boekhandel is gespecialiseerd in kinder- en jeugdboeken en kan bijgevolg alles leveren in dit collectiesegment;	10
3	Distribib	Zij zijn een bibliotheekboekhandel en kunnen alles leveren.	10
4	MedioEurope NV	De leverancier kan alles leveren van Nederlandse, Franse en Engelse verdeelhuizen/fondsen. Ook een selectie Duitse, Spaanse en Italiaanse boeken is mogelijk.	10
5	Boekhandel De Kleine Johannes	De firma is een gespecialiseerde kinderboekhandel en kan bijgevolg alles leveren in dit collectiesegment.	10
Gunningscriterium nr. 4: Speciale vormen van dienstverlening <i>Beoordeling op 30 punten</i> Zie Perceel 1 (Informatieve werken voor volwassenen 2020 en 2021).			
5	Boekhandel De Kleine Johannes	Zichtzendingen (10 punten), winkelkeuze (5 punten), online bestelmogelijkheden (10 punten) – andere services (5 punten) De leverancier kan minimaal 1x per maand zichtzendingen bezorgen van zowel fictie als non-fictie. Ook thematische zichtzendingen zijn mogelijk (7,5 punten) De leverancier heeft een winkel in het centrum van Leuven waar een medewerker van de bibliotheek kan naartoe gaan. (5 punten) De firma heeft geen eigen online besteltool en biedt enkel de mogelijkheid om te bestellen via boekenbank en e-mail. uitgebreide selectie aan. (7,5 punten) Extra services : aanbieden van catalogi, folders en promotiemateriaal ; 3x per jaar stockverkoop en koopjes van speciale uitgaven (3 punten)	23
1	Standaard Boekhandel NV/maatschappelijke zetel	Zichtzendingen (10 punten), winkelkeuze (5 punten), online bestelmogelijkheden (10 punten) – andere services (5 punten) Zichtzendingen kunnen wekelijks op maat van de collectievormers. De bibliotheek heeft ervaring met zichtzendingen voor de jeugd en dit was een minimaal aanbod. (2,5 punten) Er is een winkel in Meise waar kan naartoe gegaan worden zonder afspraak. (5 punten) Standaard heeft een online besteltool gebaseerd op boekenbank. Bestellen kan ook per e-mail. (10 punten) Extra services zijn : 3x per jaar advieslijsten – kastklaar verwerken – opruimingsverkoop en voordeelboeken – hulp bij leesinitiatieven – koppeling met het eengemaakt bibliotheek systeem mogelijk (5 punten)	22,5
2	Boekhandel Passa Porta	Zichtzendingen (10 punten), winkelkeuze (5 punten), online bestelmogelijkheden (10 punten) – andere services (5 punten) De leverancier kan tweewekelijks volledig op maat en kosteloos zichtzendingen bezorgen. (7,5 punten) Er is een winkel in het centrum van Brussel waar kan	20,5

		naartoe gegaan worden en waar de bibliotheek een persoonlijke service ontvangt. (5 punten) Zij bieden enkel de mogelijkheid aan om bestellingen per e-mail door te sturen. (5 punten) Extra services : 3x per jaar folders aanbieden – er kunnen ook suggestielijsten per thema worden aangevraagd – extra ondersteuning van leesinitiatieven en persoonlijke service (3 punten)	
3	Distribib	Zichtzendingen (10 punten), winkelkeuze (5 punten), online bestelmogelijkheden (10 punten) – andere services (5 punten) In de offerte wordt beweerd dat alle nieuwe titels worden aangeboden. Uit ervaring met die firma gaat het om een beperkte zichtzending van slechts 60% van de markt. Alhoewel ze beweren wekelijks zichtzendingen te kunnen aanbieden gebeurde dit slechts één maal om de 14 dagen. Er zijn geen retourkosten. (5 punten) De leverancier heeft een magazijnwinkel waar enkel naartoe kan gegaan worden op afspraak. (2,5 punten) Er kan besteld worden via boekenbank met een eigen bibliotheeklink en via e-mail. (7,5 punten) Extra services : folders van voorjaars-, zomer- en najaars-aanbiedingen, midprices, kastklaar aanleveren van de materialen.(3 punten)	18
4	MedioEurope NV	Zichtzendingen (10 punten), winkelkeuze (5 punten), online bestelmogelijkheden (10 punten) – andere services (5 punten) De firma zorgt wekelijks voor virtuele zichtzendingen en wekelijks, tweewekelijks of maandelijks fysieke zichtzendingen. De selectie voor fysieke zichtzendingen gebeurt op basis van de rating AAA, AA, B of C (must haves, kleine uitbreiding tot specialisatie) en dit afhankelijk van het budget. Voor Meise betekent dit in de praktijk enkel AAA en AA rating). Vermoedelijk hangen er wel portkosten aan vast.(cfr. ervaring met AVM) (5 punten) De leverancier heeft een magazijnwinkel waar enkel op afspraak kan naartoe gegaan worden. (2,5 punten) De firma heeft een eigen online besteltool en biedt voor lot 3 slechts een zeer beperkte selectie aan. (5 punten) Extra services : aanbieden van catalogi, folders , selectie op basis van actualiteit of thema mogelijk, kastklaar verwerken en mogelijk om een koppeling te maken met het eengemaakt bibliotheek systeem. (5 punten),	17,5
Gunningscriterium nr. 5: Opvolging van bestellingen/leveringen <i>Beoordeling op 15 punten</i> Zie Perceel 1 (Informatieve werken voor volwassenen 2020 en 2021).			
2	Boekhandel Passa Porta	Herdrukken, uitverkochte werken worden onmiddellijk meegedeeld ; beschadigingen of verkeerd ingebonden	15

		boeken worden zonder meerkost teruggenomen. (5 punten) Er wordt per levering een zendnota of factuur opgemaakt met vermelding van de titel, auteur, ISBN-nummer, bestelbonnummer en de prijs. (5 punten) Er wordt op regelmatige basis een overzicht bezorgd voor welk bedrag reeds werd besteld en welk budget nog over is. Er is ook een vaste contactpersoon voor de bibliotheek. (5 punten)	
5	Boekhandel De Kleine Johannes	Herdrukken, uitverkochte werken worden onmiddellijk meegedeeld ; beschadigingen of verkeerd ingebonden boeken worden zonder meerkost teruggenomen. (5 punten) De boekhandel kan de facturatie verzorgen zoals gevraagd. (5 punten) Er wordt maandelijks een overzicht bezorgd van de gefactureerde bedragen zodat budgetopvolging mogelijk is. (5 punten)	15
3	Distribib	Herdrukken, uitverkochte werken worden onmiddellijk meegedeeld ; beschadigingen of verkeerd ingebonden boeken worden zonder meerkost teruggenomen. (5 punten) Er wordt per levering een zendnota of factuur opgemaakt met vermelding van de titel, auteur en ISBN-nummer (geen bestelbonnummer) en de prijs. (4 punten) Er wordt nagegaan of een titel reeds in het bezit is van de bibliotheek alvorens te leveren. Er is een online tool om bestellingen en facturatie op te volgen. (5 punten)	14
4	MedioEurope NV	Herdrukken, uitverkochte werken worden onmiddellijk meegedeeld. Er is geen melding van terugname beschadigingen of verkeerd ingebonden. Uit ervaring met de levering van AVM moet er hiervoor wel portkost betaald worden. (2,5 punten) Er wordt per levering een zendnota of factuur opgemaakt met vermelding van de titel, auteur en EAN-nummer (geen bestelbonnummer) en de prijs. (4 punten) Bestellingen, leveringen en facturatie zijn op te volgen via een account. (5 punten)	11,5
1	Standaard Boekhandel NV Maatschappelijke zetel	Herdrukken, uitverkochte werken worden onmiddellijk meegedeeld ; beschadigingen of verkeerd ingebonden boeken worden zonder meerkost teruggenomen. (5 punten) De boekhandel beweert telkens een levernota of factuur te bezorgen per levering en dit in drievoud per perceel. Dit wordt geordend op titel met vermelding van auteur, ISBN-nummer, bestelbonnummer en prijs. In de praktijk ontbreekt de levernota of de factuur heel dikwijls. (3 punten) Budgetopvolging en een regelmatig overzicht van openstaande bestellingen wordt enkel na veel aandringen op vraag geleverd. Er is wel een vaste contactpersoon voor	11

	de bibliotheek. (3 punten)	
--	----------------------------	--

Finale rangschikking regelmatige offertes (gerangschikt volgens totale score)

Nr.	Naam	Score
Perceel 1 (Informatieve werken voor volwassenen 2020 en 2021)		
1	Standaard Boekhandel NVMaatschappelijke zetel	88 %
2	Boekhandel Passa Porta	82,5 %
4	MedioEurope NV	81,25 %
3	Distribib	74 %
Nr.	Naam	Score
Perceel 2 (Fictie voor volwassenen (Nederlandstalige romans, anderstalige romans, toneel/poëzie) 2020 en 2021)		
1	Standaard Boekhandel NVMaatschappelijke zetel	87 %
4	MedioEurope NV	84,25 %
2	Boekhandel Passa Porta	82,5 %
3	Distribib	74 %
Nr.	Naam	Score
Perceel 3 (Jeugdboeken tot 15 jaar (verhalen en informatieve werken) 2020 en 2021)		
2	Boekhandel Passa Porta	82,5 %
5	Boekhandel De Kleine Johannes	81,75 %
1	Standaard Boekhandel NVMaatschappelijke zetel	81,5 %
4	MedioEurope NV	79,25 %
3	Distribib	74 %

VOORSTEL TOT GUNNING VAN DE OPDRACHT

Op grond van de kwalitatieve selectie van de inschrijvingen, het regelmatigheidsonderzoek van de offertes en de vergelijking van de offertes gemaakt in de voorgaande punten, stelt de ontwerper voor:

* Perceel 1 (Informatieve werken voor volwassenen 2020 en 2021) te gunnen aan de firma met de economisch meest voordelige (op basis van de beste prijs-kwaliteitsverhouding) offerte, zijnde Standaard Boekhandel NVMaatschappelijke zetel, Industriepark Noord 28A te 9100 St-Niklaas.;

* Perceel 2 (Fictie voor volwassenen (Nederlandstalige romans, anderstalige romans, toneel/poëzie) 2020 en 2021) te gunnen aan de firma met de economisch meest voordelige (op basis van de beste prijs-kwaliteitsverhouding) offerte, zijnde Standaard Boekhandel NVMaatschappelijke zetel, Industriepark Noord 28A te 9100 St-Niklaas.;

* Perceel 3 (Jeugdboeken tot 15 jaar (verhalen en informatieve werken) 2020 en 2021) te gunnen aan de firma met de economisch meest voordelige (op basis van de beste prijs-kwaliteitsverhouding) offerte, zijnde Boekhandel Passa Porta, A. Dansaertstraat 46 te 1000 Brussel..

De ontwerper,



Katja Van Loeij
Deskundige overheidsopdrachten

