

Verslag participatiemarkten 2019

Nieuwe vooruitzichten voor Meise 2020-2025



Inhoud

Inleiding.....	1
Aanpak.....	2
Locaties.....	4
Aantal deelnemers	5
1. Overzicht speerpunt 1: bruisende dorpskernen	6
1. Missie.....	6
2. Bezorgdheden: bruisende dorpskernen.....	6
3. Voorstellen en ideeën: bruisende dorpskernen.....	8
2. Overzicht speerpunt 2: een buurt die je omarmt	12
1. Missie.....	12
2. Bezorgdheden: een buurt die je omarmt.....	12
3. Voorstellen en ideeën: een buurt die je omarmt.....	13
3. Een organisatie die er voor de klant is	17
1. Missie.....	17
2. Bezorgdheden speerpunt 3: een organisatie die er voor de klant is	17
3. Voorstellen en ideeën speerpunt 3: een organisatie die er voor de klant is	18
4. Duurzaam leven en bewegen	21
1. Missie.....	21
2. Bezorgdheden speerpunt 4: duurzaam leven en bewegen	21
3. Voorstellen en ideeën speerpunt 4: duurzaam leven en bewegen.	22
5. Een samenleving voor iedereen	25
1. Missie.....	25
2. Bezorgdheden speerpunt 5: een samenleving voor iedereen	25
3. Voorstellen speerpunt 5: een samenleving voor iedereen	26
6. Conclusie	28

Inleiding

Gedurende de maand mei en juni trokken de medewerkers van gemeente en OCMW Meise met de participatiemarkt naar verschillende locaties in onze gemeente. Dit vernieuwend initiatief maakt deel uit van het projectcharter dat opgesteld werd (CBS 18 februari 2019) om de opmaak van het meerjarenplan 2020-2025 efficiënt en doelgericht te kunnen realiseren.

Deze participatiemarkten werden volledig in eigen huis ontworpen en uitgevoerd onder leiding van de beleidsmedewerker, in samenwerking met de dienst communicatie. Op de participatiemarkt zelf stonden steeds gemotiveerde medewerkers klaar om naar de burgers te luisteren.

Alvorens met de participatiemarkt van start te gaan bepaalde het bestuur samen met het managementteam, onder leiding van een moderator, verschillende thema's. Deze thema's zijn een vervolg en synergie op de state of the union, voorgedragen door het bestuur, en de inspiratienota, voorgedragen door de administratie. Elk thema omvat een missie en heeft een te bereiken gevoel voor ogen. Deze verschillende thema's vormden de speerpunten van de participatiemarkt. Deze speerpunten worden hieronder kort opgesomd. In het in het verdere verslag worden deze ruimer uiteengezet.

Speerpunt 1: bruisende dorpskernen

Speerpunt 2: een buurt die je omarmt

Speerpunt 3: een organisatie die er voor de klant is

Speerpunt 4: duurzaam leven en bewegen

Speerpunt 5: een samenleving voor iedereen

Het bestuur en het managementteam hebben ervoor gekozen om bij de opmaak van deze thema's nog geen concrete acties en ideeën uit te werken. Deze taak lieten we eerst over aan de inwoners. Het doel van de participatiemarkt bestond eruit om in contact te komen met de inwoners en ervoor te zorgen dat de verschillende thema's gevoed werden met ideeën om Meise in de toekomst mooier, beter, aangener te maken.

Het bestuur en het managementteam zullen de komende periode de ideeën van de inwoners bekijken en evalueren om een beter zicht te krijgen op de concrete invulling van de verschillende speerpunten. De ideeën zullen dienen als bron van inspiratie. De deelnemers van de participatiemarkt deelden hun dromen en ideeën voor onze gemeente natuurlijk niet zomaar, ze hopen natuurlijk stuk voor stuk dat

hun idee zal uitgevoerd worden. Om die reden is elke deelnemer aan de participatiemarkt verwelkomd, waarbij het doel van de participatiemarkt en het verdere verloop werd uitgelegd. Op die manier werden naar de deelnemers toe geen verwachtingen en verplichtingen gecreëerd naar de toekomst.

Dit verslag geeft louter een overzicht weer van het verloop van de participatiemarkt en de bezorgdheden en voorstellen die werden aangehaald. Het geeft een kijk op de gelijke en verschillende visies van onze inwoners. Het verslag geeft geen enkel oordeel over deze visies. Bovendien worden deze voorstellen in dit verslag ook niet getoetst aan parameters zoals de kostprijs en de nodige realisatietermijn.

Aanpak

De participatiemarkten werden aangekondigd via de infokrant, sociale media en de website. We haalden ook even de pers, aangezien geen politici aanwezig mochten zijn op de participatiemarkt. Deze beslissing werd genomen door het college van burgemeester en schepenen zodanig dat de burger de kans kreeg om zonder politieke invloed, eerlijk en rustig zijn of haar mening over onze gemeente te delen. Deze beslissing werd door zowat elke deelnemer als zeer positief ervaren, dit bevorderde bovendien de kwaliteit en representativiteit van de voorstellen.

2



Op de participatiemarkt zelf werd elke speerpunt voorgesteld door middel van panelen (zie foto). Deze panelen beschreven kort wat het speerpunt inhoudt. Daarnaast werden ook enkele open vragen gesteld over het speerpunt op de panelen. Deze vragen dienden ervoor te zorgen dat inwoners op een neutrale manier werden geholpen tot het formuleren van ideeën wanneer

ze geen inspiratie hadden. Daarnaast werd voor elk speerpunt ook een wist-je-dat-je-paneel ontworpen, hiervoor werden cijfers gebruikt uit de inspiratienota.

Bij elk paneel stonden één tot twee medewerkers klaar om met de burger te praten. Onze medewerkers luisterden naar de ideeën en bezorgdheden zonder een oordeel, mening te geven of belofte te doen. Zij verwerkten deze informatie en schreven dit uit op grote mind-mappingformulieren die bij elk speerpunt neerlagen. Voor elk speerpunt werden steeds twee mind-mappingformulieren gebruikt, enerzijds het formulier bezorgdheden en anderzijds het formulier ideeën en voorstellen. Op die manier werd een probleem onderscheiden van een oplossing. Door het gebruik van de mind-mappingformulieren konden uiteenlopende zaken worden geclusterd zodat alles overzichtelijk bleef.



Om ervoor te zorgen dat onze inwoners zich welkom voelden werden ze getraakteerd op een hapje en een drankje.

Locaties



In totaal vond de participatiemarkt acht keer plaats op verschillende locaties in Meise. De allereerste participatiemarkt vond plaats op 8 mei 2019 in het cultuurhuis van Meise tussen 18-21 uur. Vervolgens trokken we naar De Spil op vrijdag 10 mei 2019 in de namiddag waarbij ons voornaamste doelpubliek de oudere bevolking van Meise was. Hierna stonden we paraat op de zaterdagmarkt in Meise op 11 mei 2019, waarbij voornamelijk inwoners werden bereikt die nog niet van het initiatief vernomen hadden. Op 14 mei 2019 organiseerden we een participatiemarkt voor onze medewerkers in het administratief centrum.

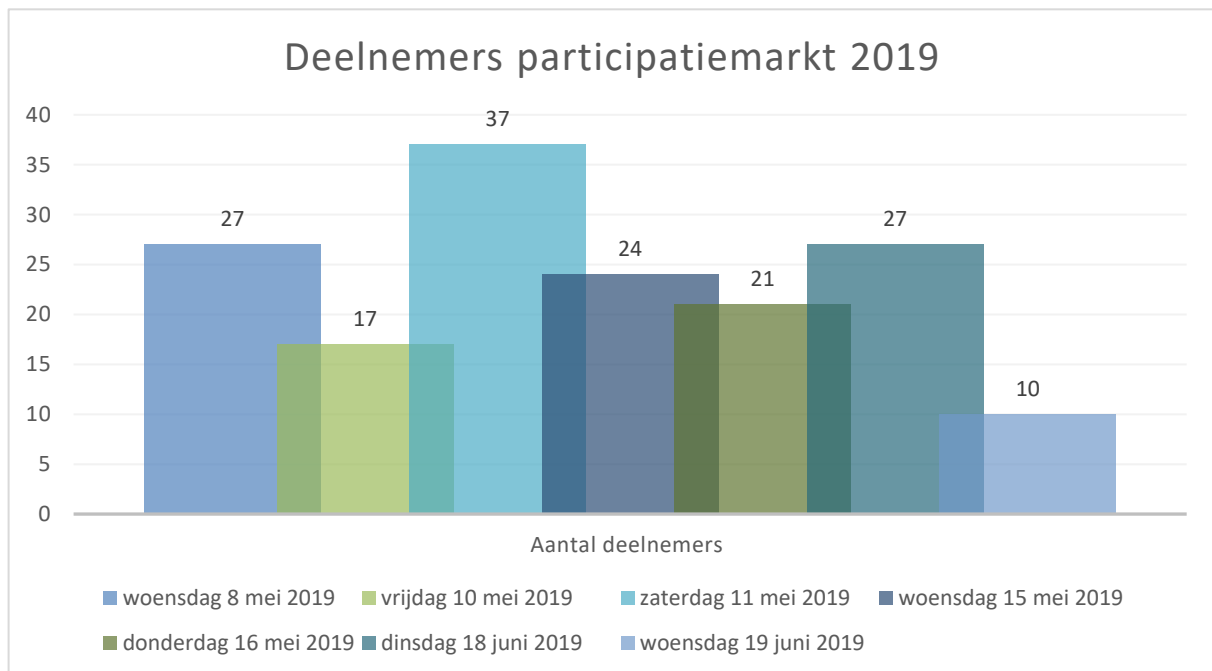
4

Vervolgens stonden we op 15 en 16 mei tussen 18-21 uur paraat in het administratief centrum. Op deze participatiemarkten stonden we met de eerste drie speerpunten: bruisende dorpskernen, een buurt die je omarmt en een organisatie die er voor de klant is. Tot slot organiseerden we op 18 en 19 juni 2019 nog twee participatiemarkten over de laatste twee speerpunten: duurzaam leven & bewegen en een samenleving voor iedereen. Op 18 juni stonden we tussen 17 uur en 20 uur in het administratief centrum, op 19 juni stonden we als afsluiter in het cultuurhuis in Meise.

Aantal deelnemers



In totaal namen 163 inwoners deel aan de participatiemarkt, eigen medewerkers niet meegeteld. Zowel jong en oud kwamen een kijkje nemen. Bovendien waren er op de participatiemarkt van 18 en 19 juni opvallend veel gezichten die reeds naar de participatiemarkt kwamen in mei. Hieronder geven we een overzicht van het aantal deelnemers per participatiemarkt.



1. Overzicht speerpunt 1: bruisende dorpskernen

Hieronder volgt een uiteenzetting van de informatie die werd gedeeld op de verschillende participatiemarkten.

1. Missie

Bruisende dorpskernen zijn plekken waar het aangenaam is om te leven, wonen, werken en winkelen. Waar onze lokale economie bloeit, waar mensen op straat komen om elkaar te ontmoeten, waar ruimte is voor de zwakke weggebruiker en de auto, waar het fijn is om rond te kuieren tussen de propere straten en groene pleinen.

2. Bezorgheden: bruisende dorpskernen

Hieronder geven we een overzicht van de bezorgheden die werden geformuleerd. Deze zijn telkens geclusterd rond een bepaald thema.

Ontmoeting

- Er zijn te weinig ontmoetingsplaatsen in de dorpskernen.
- Het domein achter het cultuurhuis is erg verloederd.
- De parken zijn niet veilig ingericht doordat deze heel erg gesloten en donker zijn.
- De parken worden te weinig regelmatig onderhouden.
- Er zijn te weinig publieke speeltuinen in de dorpskernen.
- De publieke gebouwen die fungeren als ontmoetingsplek zijn te weinig uitgerust voor evenementen, zoals een familiefeest, koffietafel.
- De bestemming van het oud gemeentehuis van Wolvertem is onduidelijk.
- De kerken worden onderbenut.
- Er is weinig sociaal leven in de dorpscentra.
- Er zijn veel hangjongeren in de dorpskernen waardoor senioren wegblijven.
- Er is weinig verdraagzaamheid wanneer activiteiten georganiseerd worden.

6

Bruisende dorpskernen

- De dorpskern is niet bruisend, er is te weinig beleving.
- De markt is redelijk klein.
- De dorpskernen zijn te weinig aangekleed met zitbanken, fietsenstallingen, bloembakken.
- Bij binnenkomst in het centrum is er nergens een herkenningsteken van “Welkom”.
- Er zijn te weinig zitbanken langsheen wandeltrajecten naar de winkel.

- Er is weinig groen in de dorpskernen.
- Er zijn weinig verkeersvrije plekken in de dorpskernen.
- Er is te weinig contact tussen de twee dorpskernen.
- Het parkeerbeleid in de dorpskernen zorgt ervoor dat er te veel auto's zijn in de dorpskernen.
- Het teveel aan auto's zorgt voor onveilige situaties aan de scholen gelegen in de dorpskernen.
- Er is geen visie over de Stationsstraat.
- De parking van het CVO mist zijn invulling.
- De voetpaden worden ingenomen door terrassen van de horeca.
- In de dorpskernen zijn er te weinig veilige oversteekplaatsen en parkeerzones.

Propere straten en groene pleinen

- Er ligt vaak vuil op straat, de publieke vuilnisbakken worden te weinig geledigd.
- De zitbanken worden slecht onderhouden.
- Er is te weinig controle op overhangende hagen/bepanting van privaat op openbaar domein.
- Er liggen veel hondendrollen en sigarettenpeuken op de voetpaden.
- Er wordt veel afval op straat gegooid.

Aangenaam winkelen

7

- De dorpskernen Wolvertem en Meise hebben te weinig een centrumgevoel door het ontbreken van leuke handelszaken en buurtwinkels.
- Huren en kopen van winkels in de dorpskernen is te duur.
- Door de komst van nachtwinkels wordt een onveiligheidsgevoel gecreëerd.
- Er staan veel handelspanden leeg en dit dreigt nog meer toe te nemen.
- Grootwarenhuizen versmachten de kleinhandel in de dorpscentra.
- De lokale middenstand wordt in Meise slecht ondersteund.

Aangenaam wonen

- Als je woont in de dorpskernen is er steeds lawaai, er is weinig rust.
- Er zijn te veel appartementen in de dorpskernen.
- Er is te veel hoogbouw en verdichting in de dorpskernen.
- Er heerst een onveiligheidsgevoel in de dorpskernen.
- De politie is te weinig zichtbaar op straat.

Kuieren

- De voetpaden zijn te smal om comfortabel te kunnen rondwandelen.
- De voetpaden zijn niet goed aangelegd voor rolstoelgebruikers.

3. Voorstellen en ideeën: bruisende dorpskernen

Hieronder geven we een overzicht van de voorstellen en ideeën die werden geformuleerd. Deze zijn telkens geclusterd rond een bepaald thema.

Ontmoeting

- Plaats een speelplein in Meise-centrum, vb. in de tuin van het parochiehuis of in het park achter cultuurhuis.
- Maak het café van 't Moment en de sporthal attractiever voor uitbaters om een betere ontmoetingsplek te creëren.
- Park achter cultuurhuis
 - Snoei hoog en onderhoud het groen.
 - Plaats verlichting.
 - Saneer de vijver.
 - Verlaag de muur.
 - Plaats een speeltuin.
 - Plaats een vishuisje.
 - Plaats fitnessstoestellen.
- Herbestemming oud gemeentehuis en gemeenteplein Wolvertem:
 - Moet een functie krijgen, mogelijke voorbeelden:
 - Pop-upwinkels: minder risico bij lancering voor beginnelingen
 - Pop-upkantoor
 - Hotel of B&B
 - Multiculturele ontmoetingsruimte
 - Gemeenschapsruimte / vergaderingen / tentoonstellingen/ activiteiten verenigingen / scholen
 - Seniorenruimte met gezelschapsspelen
 - Ruimte voor de jeugd
 - Repaircafé
 - Eddy Merckx museum
 - Nieuwe Stripbib

- Toeristisch infopunt en streekproductenwinkel
 - Trouwzaal / ceremoniële zaal voor plechtigheden/recepties/ “afterwork”-activiteiten
 - Een brasserie in voorzien die drank en ondersteuning kan bieden voor andere functies oud gemeentehuis
 - Ruimte voor opleidingen ehbo, aed
 - Maak het oud gemeentehuis toegankelijk maken voor burgers, ook voor rolstoelgebruikers.
 - Haal de auto’s weg op het plein.
 - Plaats bomen, groen, zitbanken en verlichting op het plein om rust te creëren.
 - Verplaats het bushokje op het gemeenteplein.
 - Organiseer evenementen op het plein, bijvoorbeeld een markt.
 - Organiseer een markt voor lokale handelaars/ lokale producten: (1x/maand)/boerenmarkt/particulieren die overschotten uit groententuin aanbieden-soort foodtrucks (maar geen wagens) laten plaatsen.
- Plantentuin maakt ons imago, maar dit kan ook omgekeerd:
 - Bijvoorbeeld Dag Van de Meisenaar houden in de Plantentuin.
 - Nieuwjaarsreceptie voor burger op vooravond Winterfloridyde in Plantentuin (of skibar).
 - Organiseer “afterwork”-activiteiten in het centrum.
 - Maak een ontmoetingsplaats aan de kerk van Wolvertem
 - Plaats een speeltuin, fruitbomen, hondenweide, fitnessstoestellen, petanquebaan aan de tuin van het Administratief centrum.
 - Maak een echt park aan het Administratief centrum met zitbanken.
 - Herbestem de kerken in de buurt en maak er een ontmoetingsruimte, fuifruimte van.

9

Bruisende dorpskernen

- Maak de Brusselsesteenweg tussen de Barok Bar en the Lounge verkeersvrij.
- Maak aan de Brusselsesteenweg tussen de kerk en the Lounge een dorpsplein, zonder auto’s.
- Maak van de Hoogstraat eenrichtingsverkeer.
- Maak een eenrichtingsstraat van de Brusselsesteenweg (Boechoutstraat tot Baptische De Donder)

- Maak een fietsstraat van de Brusselsesteenweg, Krogstraat en Van Doorslaerlaan.
- Meer bloembakken en fietsenstallingen voorzien in de dorpskernen.
- Meer oversteekplaatsen voorzien in de dorpskernen.
- De dorpskernen moeten verkeersluw worden.
- Pas de bestrating voor voetgangers en auto's aan (zoals centrum Londerzeel) in het centrum van Wolvertem.
- Leg de ringweg beter aan zodat het doorgaand verkeer ontmoedigd wordt om door het centrum te rijden.
- Maak een rondpunt ter hoogte van Den Dries.
- Maak het voor voetgangers en fietsers aangenamer en veiliger om naar de dorpskernen te komen.
- Verminder de bestaande parkings in de dorpskernen en maak deze vrij voor groen, voetpaden, fietspaden en terrassen.
- Voorzie parking aan de rand van de dorpskern.
- Laat geen auto's en fietsers door op de wekelijkse markt.
- Breidt de markt in Meise uit.
- Plaats aan de parking van het CVO bomen en banken.
- Maak een speeltuin aan de weide tussen het CVO en Lentetuiltje.
- Voorzie veilige parkeerplaatsen voor fietsen in de dorpskernen.
- Zoek voorbeelden van goede dorpen, vraag aan het bestuur hoe ze het doen en implementeer de goede elementen.
 - Roeselare
 - Mechelen
 - Sint-Truiden
 - Puurs
- Organiseer een wedstrijd tussen de dorpen, een soort spel zonder grenzen, dit kan fysiek zijn of met een quiz.
 - Bijvoorbeeld de Lazuurloop in Tienen (verschillende teams moeten elk een schaap knutselen en zsm een route afleggen): in Meise kan dat de 'Wolvenloop' worden.
- Organiseer een wielervoer in de dorpskernen.
- Maak een repair-café in de dorpskern.
- Er dienen meer cafés open te zijn op zondag.

- Maak leuke aangeduide wandelroutes doorheen de dorpskernen waarbij je afgelegen winkels/café's/pleinen/rustplekken leert kennen.
- Biedt meer activiteiten aan in de dorpskernen:
 - Kermis combineren met andere activiteiten
 - Geef een forum aan lokale artiesten
 - Toon sport- en dansactiviteiten voor het publiek.

Propere straten en groene pleinen

- Zorg voor meer groen in de dorpskernen:
 - Fleur de dorpskernen op met bloemen (aan lantaarnpalen / met bloembakken).
 - Zorg voor meer groen in de dorpskernen (zeker in Wolvertem).
 - Herneem de wedstrijd van de gevelversiering.
 - Geef subsidies voor groendaken.
 - Stimuleer gevel- en stoepbegroeiing: bied planten aan tegen een prijsje of gratis (via groepsaankoop).
- Creëer meer ruimte voor honden en sensibiliseer hondeneigenaars:
 - Strenger optreden tegen hondenpoep.
 - Voorzie vuilbakjes voor hondenpoep.
 - Plaats honden-wc's.
- Onderhoud het groen beter rond de kerk van Wolvertem.
- Onderhoud de straten en goten meer, bijvoorbeeld met een straatveger.
- Plaats meer en grotere vuilbakken in de dorpskernen.
- Ledig de vuilbakken regelmatig.
- Houd controles op het buiten zetten van afvalzakken.
- Maak van de bruggen van de A12 een mooie graffiti-muur.
- Sta georganiseerde graffiti in Wolvertem toe zodat de criminaliteit daalt.
- Zet meer in op sensibilisering voor het onderhouden van je stoep, sigaretten, hondenpoep.
- Maak ruimte voor dorpstuinjes die particulieren zelf beheren in het centrum.

11

Aangenaam winkelen

- Zorg voor meer handel en meer concentratie van handel in de dorpskernen, dit trekt automatisch meer volk op terrasjes.
- De gemeente dient Unizo beter te ondersteunen.

- Verlaag de belastingen op terrassen.
- De lege handelspanden kunnen verholpen worden door pop-upwinkels.
- De gemeente dient (mogelijke) handelaars beter te informeren.
- Kleed lege handelspanden aan met kunstwerken van lokale kunstenaars.

Aangenaam wonen

- Laat mensen meer leven in het dorp in plaats van enkel wonen.
- De politie moet zichtbaarder op straat aanwezig zijn.
- Investeer in camera's om de veiligheid te garanderen.
- Investeer in gemeenschapswachten.

Kuieren

- Maak voetpaden breder en toegankelijker voor rolstoelgebruikers en kinderkoetsen.
- Promoot het te voet of met de fiets komen naar de dorpskernen.

2. Overzicht speerpunt 2: een buurt die je omarmt

Hieronder volgt een uiteenzetting van de informatie die werd gedeeld op de verschillende participatiemarkten.

12

1. Missie

In een buurt die je omarmt moet je je thuis voelen. Het is een buurt waar je zelf het verschil kan betekenen en dingen kan ondernemen. Het is een plek waar kinderen veilig kunnen spelen, mensen voor elkaar zorgen, waar (nieuwe) inwoners warm onthaald worden en met elkaar optrekken, en waar zowel jong en oud zich kunnen ontplooiën.

2. Bezorgdheden: een buurt die je omarmt

Hieronder geven we een overzicht van de bezorgdheden die werden geformuleerd. Deze zijn telkens geclusterd rond een bepaald thema.

Mooie en aangename buurten

- In sommige buurten ontbreken voorzieningen zoals een bakker.
- Voet- en fietspaden liggen er niet altijd netjes en degelijk bij.
- Sommige buurten hebben veel last van sluikestort.
- Hondenpoep op straat is storend.
- Er vinden veel diefstallen plaats in wijken.

- Inwoners zijn bezorgd over de betaalbaarheid van de woningen in onze gemeente.
- Het openbaar domein wordt vaak verloederd.
- Sommige buurten hebben last van snel en doorgaand verkeer die zich niet aan de snelheidslimieten houdt.
- Inwoners zijn bezorgd over de onverdraagzaamheid i.v.m. lawaaioverlast wanneer ze een activiteit organiseren, bijvoorbeeld de jeugdbeweging of het jeugdhuis.

Ontplooiing voor jong en oud

- Hangjongeren verpesten de buurt.
- Er spelen weinig kinderen op straat.
- De serviceflats en WZC zijn te duur.

Buur(t)werking

- Er wordt weinig zelf initiatief genomen door inwoners om een buurtactiviteit zelf te organiseren.
- Mensen kennen elkaar niet meer en spreken elkaar niet aan.
- Facebook zorgt voor verzuring onder de inwoners.
- Mensen die geen Nederlands spreken leren minder snel hun buren kennen.
- De opstart van buurtinformatienetwerken verloopt te traag.

13

3. Voorstellen en ideeën: een buurt die je omarmt

Hieronder geven we een overzicht van de voorstellen en ideeën die werden geformuleerd. Deze zijn telkens geclusterd rond een bepaald thema.

Mooie en aangename buurten

- Kleine handelszaken in de buurt beter ondersteunen.
- Sluikstort meer verbaliseren door het gebruik van GAS-boetes.
- Er dienen meer cohousing-initiatieven ondernomen te worden.
- Voldoende onderhoud organiseren van het openbaar domein, onder meer van de speeltuinen.
- Kijk toe op “uitgezonderd plaatselijk verkeer”.
- Strooi in de winter ook zout in de kleine straten.
- Voorzie meer ontmoetingsruimten, bijvoorbeeld hondenloopweide.
- De politie moet zichtbaarder op straat aanwezig zijn.
- Investeer in camera's.

- Vernieuw de sportterreinen achter de sportschuur.
- Maak een gezamenlijke moestuin met de buurt waar iedereen groenten in kan kweken.
- Voorzie meer snelheidscontroles.
- Laat de plantentuin uitstralen over de hele gemeente, organiseer een bebloemingswedstrijd aan de huizen bijvoorbeeld.
- Organiseer een boomplantactie.
- Maak meters en peters van een bepaald stukje groen.
- Werk met meters en peters van het zwerfvuil
- Bij fuiven en activiteiten in de buurt de bewoners beter verwittigen.

Ontplooiing voor jong en oud

- De woonzorgcentra dienen aantrekkelijker gemaakt te worden met speeltoestellen zodat het voor de (achter)kleinkinderen fijner is om langs te komen.
- Op de woonzorgcentra een streefboerderij maken met dieren.
- Het terras van de Spil overdekken.
- Voldoende zitbanken en zithoekjes voorzien in de buurten.
- Beter onderhouden van speelpleinen.
- Voorzien van openbare wc's.
- Meer zitbanken voorzien in de centra en buurten.
- Installeer picknickbanken op centrale plaatsen.
- Hang de reglementen van de speelpleinen duidelijk uit en controleer meer op de naleving ervan.
- Organiseer een repaircafé zodat jong en oud kennis maken met elkaar.
- Organiseer meer naschoolse kinderopvang.
- Voorzie bij de inrichting van nieuwe speelpleinen speeltuigen voor groot en klein.
- Voorzie bij de speeltuinen ook een picknicktafel.
- Voorzie ping-pongtafels en petanquebanen in de buurten.
- Organiseer ook eens "de spil" in Meise in plaats van Wolvertem
- Ondersteun sportactiviteiten voor kinderen in Meise.
- Maak een leestuin of leescafé aan de bib.
- Geef een activiteitencheque voor jonge en oude inwoners die bij handelaars of gemeentelijke activiteiten gebruikt kan worden.
- Creëer hangplekken voor jongeren.

- Voorzie scholen die groot genoeg zijn, waar kinderen uit Meise naar school kunnen gaan.
- Zorg voor een veilige schoolomgeving.
- Zorg voor een kwalitatieve schoolinfrastructuur.
- Meer activiteiten voor adolescenten organiseren in de Muze.
- Organiseren van een op-straat-speeldag in samenwerking met jeugdverenigingen en organisaties.
- In de Spil meer actieve belangstelling realiseren, onder meer door meer gezelschapsspelen aan te kopen.
- De Spil gebruiken voor allerlei activiteiten zoals lezingen, filmvertoningen

Buur(t)werking

- Mensen moeten elkaar meer informeel kunnen ontmoeten, bijvoorbeeld op een babbelfcafé.
- Koelkasten (freego's) op straat laten plaatsen om voedseloverschotten gratis weg te geven aan de burens/mensen die het nodig hebben.
- De gemeente moet initiatiefnemers beter ondersteunen.
- Maak een weggeef-/ruilwinkel met ontmoetingsruimte.
- Maak een mobiele winkelwagen.
- Activeer buurten meer door er activiteiten te organiseren.
- Laat openbaar groen onderhouden door vrijwilligers in de buurt.
- Moedig (multiculturele) buurfeesten aan door bijvoorbeeld een springkasteel ter beschikking te stellen.
- Ontwikkel buurthuizen.
- Denk niet in hokjes maar breng jeugd en senioren dicht bij elkaar.
- Werk met wijkbudgetten en wijkorganisaties
- Activeer mensen die het zelf moeilijk hebben om te werken als vrijwilliger
- Stimuleer mensen om een bank voor hun woning te plaatsen.
- Versterk en ondersteun de bestaande buurtcomités, onder meer door er meer informatie over te verspreiden.
- Biedt ondersteuning bij het oprichten van buurtcomités (opstartvergadering organiseren, logistieke ondersteuning, betrokkenheid verhogen).
- Organiseer meer buurtinformatienetwerken.
- Zorg voor multiculturele gemeenschapswachten en straathoekwerkers.

- Laat bewoners zelf instaan voor de verfraaiing van de banken, bloembakken en boekenruilkasten.
- Bezorg meer (gemeentelijke) informatie gericht op de buurt.
- Bezoek verschillende plaatsen bij de onthaaldag voor nieuwe inwoners.
- Maak een wedstrijd “de mooiste straat van Meise”:
 - De winnaar krijgt een buurtfeest.
- Organiseer een dag van de burenen:
 - Deelnemende straten krijgen een bon van de wereldwinkel waarmee ze een versnapering kunnen kopen.
- Ondersteun de organisatie van buurtfeesten, specifiek voor diegenen die ecologisch werken, dus zonder wegwerkbestek, etc.
 - Zoek ook een oplossing voor buurtfeesten die op de gemeentelijke grens plaatsvinden.
- Organiseer voor nieuwe inwoners een wandeling maar dan specifiek in hun buurt.
- Laat inwoners deelnemen aan de onthaaldag nieuwe inwoners zodat nieuwelingen direct mensen leren kennen, eventueel kunnen inwoners zich kandidaat stellen om meter of peter te worden van een nieuwe inwoner.
- Stel de gemeentelijke diensten voor op de onthaaldag nieuwe inwoners.
- Maak een (digitaal) platform waarbij burenen aan elkaar kunnen laten weten dat ze klusjes willen doen/nodig hebben zoals;
 - Koken
 - Het gras afdoen
 - Boodschappen doen.
- Maak een nieuwjaarsreceptie voor alle inwoners
- Verhuur strandstoelen en materiaal om in de buurt een leuke plek te maken voor een bepaalde periode.
- Organiseer een campagne om meer goeiedag aan elkaar te zeggen
- Organiseer als gemeente een buurt-aan-de-beurt-werking.
 - Een buurt met groen, speeltuinen, zitbanken, wordt volledig opgeknapt in een week tijd door het gemeentepersoneel
 - Iedereen van de inwoners mag komen meehelpen en wordt op voorhand geïnformeerd
 - In die week worden verschillende activiteiten georganiseerd zodat burenen en buurtinitiatieven elkaar beter leren kennen

- Op het einde van de week is er een afsluitend evenement waarop iedereen welkom is.
- Maak binnen elke buurt een activiteitspaal waar burens berichten voor elkaar kunnen achter laten en op de hoogte zijn van activiteiten en evenement of belangrijk nieuws, zoals de afvalophaling.

3. Een organisatie die er voor de klant is

Hieronder volgt een uiteenzetting van de informatie die werd gedeeld op de verschillende participatiemarkten.

1. Missie

In onze organisatie van de toekomst zetten we de klant centraal. Als klant kan je bij ons altijd terecht. We doen er alles aan om onze klanten op de voor hen gepaste manier zo goed mogelijk te helpen. We houden rekening met de verschillende noden en behoeften van onze klanten en helpen hen op de voor hen gepaste manier. We zorgen voor een kwalitatieve, klantgerichte en efficiënte dienstverlening en zorgen ervoor dat klanten actief geïnformeerd worden over onze dienstverlening.

2. Bezorgheden speerpunt 3: een organisatie die er voor de klant is

Hieronder geven we een overzicht van de bezorgheden die werden geformuleerd. Deze zijn telkens geclusterd rond een bepaald thema.

17

Kwalitatieve dienstverlening

- Als burgers bellen naar de gemeente (op vrijdagmiddag) horen ze geen antwoordapparaat.
- Sommige diensten antwoorden niet op mails van burgers
- Er zijn te lange wachtrijen bij die dienst bevolking.
- Het omgevingsloket is ingewikkeld.
- De openingstijden van de diensten zijn te beperkt, ook op zaterdag.
- Sommige medewerkers zijn klantvriendelijk.
- Er is geen klachtendienst.
- Je wordt soms van het kastje naar de muur gestuurd.
- Oudere bewoners geraken moeilijk tot aan het administratief centrum.
- Er zijn lange wachtrijen bij de politie in Meise.
- Er worden (te) veel vergaderingen en infomomenten op dinsdag georganiseerd.
- Wegeniswerken worden niet goed gecoördineerd.
- Vele (sport)infrastructuur is verouderd.

- Politieke betrokkenheid op facebook.
- De staat van het administratief centrum, onder meer:
 - Airco
- Te lang wachten om een afspraak te kunnen vastleggen over dossiers ruimtelijke ordening.
- Het is niet duidelijk of materiaal van de uitleendienst nog beschikbaar is.

Digitale dienstverlening

- De zoekfunctie en indeling op de website is niet duidelijk.
- De website is te statisch.
- De website vertoont te weinig de laatste weetjes.
- Voldoende aandacht behouden voor klanten die geen pc of internet hebben.

Transparantie

- Inwoners worden niet geïnformeerd over hoe de gemeente omgaat met de actualiteit zoals de opvang van vluchtelingen.
- Nadat een dossier ingediend is, kan je als burger de stand van zaken van je dossier niet opvolgen

18

3. Voorstellen en ideeën speerpunt 3: een organisatie die er voor de klant is

Hieronder geven we een overzicht van de voorstellen en ideeën die werden geformuleerd. Deze zijn telkens geclusterd rond een bepaald thema.

Kwalitatieve dienstverlening

- Ruimere openingstijden maken op de diensten (bevolking), onder meer op woensdagnamiddag, vroeg in de ochtend en later in de avond.
- Activiteiten beter op elkaar afstemmen zodat dit in een geheel bij elkaar past.
- Wegenswerken meer verduidelijken op de website, met achterliggende positieve boodschap.
- Het aanbod van onze dienstverlening bekender maken, onder meer door het organiseren van een Spindag.
- Een betere wisselwerking houden met de plantentuin.
- Blijven inzetten op persoonlijk contact met de gemeentelijke werking.
- Een zitdag organiseren in Meise, het OCMW en andere deelgemeenten.
- Meer samenwerkingsverbanden afsluiten met de provincie of Vlaamse overheid.
- Beter gebruik maken van de subsidiemogelijkheden

- Werken aan onze uitstraling, ons imago, onze positieve beeldvorming, onder meer door:
 - Het voorzien van de juiste merchandising die kan uitgedeeld worden voor nieuwe inwoners, getrouwen, speciale gelegenheden:
 - Balpennen
 - Cursusblok
 - Tas
 - Linnenzakken
 - De gemeente de communicatie te laten voeren over bepaalde belangrijke thema's en de perceptie van de invloed van politieke partijen in gemeentelijke communicatie verminderen.
- Activiteiten, teksten en brieven in een groter lettertype voorzien.
- Een kwalitatief front-office systeem organiseren waarbij:
 - De balie een centrale rol opneemt waarbij bezoekers zich verplicht dienen aan te melden bij binnenkomst.
 - Wachtrijen verminderd worden.
 - Klanten op een kwalitatieve manier kunnen wachten in een wachtruimte.
 - Klanten onmiddellijk aan de juiste balie zijn.
 - Klanten niet hoeven aan te schuiven voor kleine zaken door middel van een snelloket.
 - Klanten gevoelige dossiers in alle privacy kunnen bespreken.
 - Klanten afspraken kunnen maken zodat ze niet hoeven aan te schuiven.
- Tijdens de avondopeningen dient er permanentie te zijn op de verschillende diensten.
- Activiteiten van het OCMW/AC beter communiceren aan elkaar door uithanging.
- Organiseer infomomenten en vergaderingen ook op andere dagen, ook in het weekend.
- De technische dienst dient wegeniswerken meer te coördineren.
- Verkeersborden en signalisatie dient sneller weggenomen te worden bij het einde der werken.
- Er dienen meer activiteiten kenbaar gemaakt te worden via de website en sociale media.
- Pasfoto's laten maken in het AC.
- De gemeente meer promoten: wat doet de gemeente voor haar burgers? Waar kan de burger naartoe als er een probleem is?
- De infokrant omvat veel informatie en interactie, doch dient de burgemeester meer aan bod te komen en mag de lay-out veranderen. In de infokrant meer aan storytelling doen.
- In de infokrant af en toe een geschenk/gadget steken, zoals bloemenzaad, een sticker, ..
- Het administratief centrum een warmere uitstraling geven door een modern interieur.

- Een balie voorzien voor occasionele gelegenheden zoals incohiering.
- Alle gemeentelijke locaties dienen toegankelijk te zijn voor rolstoelgebruikers.
- De gemeente organiseert een opendeurdag en toont haar gemeentelijke werking
- Ontwikkelen van een melding- en klachtensysteem.
- Meer werken met leveranciers uit de eigen gemeente.

Digitale dienstverlening

- Het e-loket fors uitbreiden en verder inzetten op de uitbreiding van de digitale dienstverlening.
- Lancering digitale ideeënbox
- Een app lanceren waarmee burger meldingen makkelijk kan doorsturen en op de hoogte wordt gebracht over wegenwerken, belangrijk nieuws, ...
- Het infoblad uitbouwen tot een kwalitatief magazine.
- Beter inspelen op actuele situaties door het maken van een nieuwsbrief voor inwoners.
- Investeren in het digitaal stemmen.
- Een app ontwikkelen waarbij je de beschikbaarheid van de verhuur van de zalen en het uitleenmateriaal kan bekijken en bestellen.

Participatie

20

- Een forum bieden aan burgers.
- Feedback geven over participatietrajecten.
- Voorstel om de participatiemarkt om de twee jaar te organiseren.
- Het beleid meer op straat sturen.
- Burgers meer betrekken op voorhand bij beslissingen.

Transparantie

- De werking van de gemeenteraad en het schepencollege beter in beeld brengen.
- Beslissingen van het schepencollege en de gemeenteraad transparanter kenbaar maken.
- Burger de mogelijkheden om via de website dossiers in te kijken, mits registratie.
- Feedback geven over de participatietrajecten.
- Een jaarverslag opmaken waar je ook de kostenposten en investeringen op een begrijpbare manier kan terugvinden.

4. Duurzaam leven en bewegen

Hieronder volgt een uiteenzetting van de informatie die werd gedeeld op de verschillende participatiemarkten.

1. Missie

Door ervoor te zorgen dat onze inwoners zelf hun steentje bijdragen aan een beter klimaat zullen Meisenaren in de toekomst duurzaam zal leven en bewegen. Inwoners verplaatsen zich op een duurzame manier en woningen worden toekomstgericht gebouwd. We ondersteunen hen als gemeente om deze doelen te bereiken. Op die manier kan iedereen nog lang genieten van het mooie Meise.

2. Bezorgdheden speerpunt 4: duurzaam leven en bewegen

Hieronder geven we een overzicht van de bezorgdheden die werden geformuleerd. Deze zijn telkens geclusterd rond een bepaald thema.

Duurzaamheid

- Er is te weinig groen aanwezig in de scholen.
- Bij de komst van nieuwe wegen worden vaak bomen gesnoeid.
- We gebruiken te veel plastic.

21

Mobiliteit

- De omgeving rond de scholen zijn niet verkeersveilig.
- De fietspaden worden slecht onderhouden.
- Er zijn te veel auto's in de dorpskernen.
- Hoe zal het verkeer aan de nieuwe Lidl geregeld worden?
- Er is geen vlotte doorgang aan oversteekplaatsen.
 - Voor kinderkoetsen
- Het kruispunt aan de Shell is onveilig voor fietsers.
- De komst van de sneltram en het effect op onze gemeente.
- Er wordt slecht gecommuniceerd bij wegenwerken.
- De overwegen over de A12 zijn onveilig.
- De fietspaden eindigen soms in het midden van de weg.

Toekomstige uitdagingen

- Met de komst van 5G staan we voor uitdagingen.
- In de toekomst zal een watertekort dreigen.
- Er dreigt overstromingsgevaar in sommige gebieden in Meise.

3. Voorstellen en ideeën speerpunt 4: duurzaam leven en bewegen.

Hieronder geven we een overzicht van de voorstellen en ideeën die werden geformuleerd. Deze zijn telkens geclusterd rond een bepaald thema.

Duurzaamheid

- De gemeente zorgt ervoor dat winkels geen/minder plastic meer mogen verdelen, zoals zakjes.
- Het gebruik van plastic zakjes op de markt moet afgeraden worden.
- Sensibiliseer inwoners om bewuster om te gaan met materialen
 - Herstellen in plaats van nieuw kopen
 - Repaircafé
- Zaai meer bloemenweides op gemeentelijke stukken grond.
- Plant meer bomen voor een betere luchtkwaliteit.
- Beloon ecologische evenementen en feesten, bijvoorbeeld met een award of geschenk.
- Maak subsidies voor buurtcomités en verenigingen afhankelijk van de ecologische stappen die ze ondernemen, gebruiken ze bijvoorbeeld wegwerpplastic?
- Geef als gemeente het goede voorbeeld.
 - Geef duurzame geschenken, bijvoorbeeld op de jaarmarkt
- Bij elke beslissing en activiteit moet het beleid als de medewerkers nadenken over de ecologische impact.
- Biedt in de scholen meer groen en natuur aan.
- Maak rookvrije parken en rookvrije omgeving rond het AC.
- Voorzie meer bomen en groen in de open ruimtes
- Plaats meer vuilnisbakken.
- Maak de gebouwen van de gemeente duurzamer.
 - Groene daken
- Voorzie groepsaankopen voor zonnepanelen.
- Maak een duurzaam speelbos aan het AC.
- Stimuleer bloemenweides en aanplanten van bomen op braakliggende stukken grond.

22

- Onderhoud het openbaar domein beter.
- Stimuleer groene voortuintjes.
- Maak de subsidies meer gekend.
- Maak meer reclame voor de korte keten en milieubewust consumeren.
- Voorzie meer glasbollen op centrale plaatsen tegen sluikestort.
- Onderhoud de buurtwegen beter.

Mobiliteit

- Verbeter de verkeersstroom in Meise-centrum.
- Maak fietsstraten in het volledige centrum van Meise en Wolvertem.
- Voorzie oversteekplaatsen zodat je veiliger met de fiets of te voet naar school kan gaan.
- Vernieuw het fietspad op de Nieuwelaan op het traject van de oude tramlijn.
- Maak fietspaden in de dorpskernen
- Bekijk de hoogte van de borduren zodat voetgangers en fietsers zich comfortabel kunnen verplaatsen (Okay Meise).
- Voorzie elektrische oplaadpunten met een stevige buis aan bushaltes zodat je je fiets veilig kan opladen.
- Kijk bij de afbraak van huizen na of het voetpad verbreed kan worden.
- Voorzie deelauto's.
- Voorzie deelfietsen aan haltes van De Lijn, zorg tegelijk ook voor een vlotte verbinding naar Brussel met deze deelfietsen.
- Laat meer en frequenter bussen rijden.
- Ontmoedig ouders om met de auto naar school te gaan.
- Maak Meise-centrum verkeersvrij of autoluw.
- Richt meer autoloze zondagen in.
- Verbeter de fietspaden: makkelijker en veiliger.
- Voorzie genoeg fietspaden in beide richtingen (bijvoorbeeld Stationsstraat).
- Voorzie fietsenstallingen in het centrum.
- Voorzie een echt fietspad in de Hoogstraat.
- Maak in de infokrant meer artikels over het thema snelle fietsroutes.
- Beperk de vrachtwagens op de Nieuwelaan.
- Voorzie genoeg parkings voor personen met een beperking, ook bij wegenwerken.

- Kijk er beter op toe dat de nutsmaatschappijen de werken op een kwalitatieve manier uitvoeren.
- Zorg voor een vertragingssysteem aan het kruispunt Godshuisstraat, K. Baudewijnlaan en Hoogstraat.
- Breek de turnzaal in de stationsstraat af en voorzie extra parking.
- Geef fietsers voorrang op belangrijke kruispunten.
- Stimuleer het fietsgebruik door autobestuurders te vertragen:
 - Snelheidsvertragers
- Maak de Guido Gezellelaan open en zorg voor een eenrichtingsverkeer van de Tramlaan naar de Hoogstraat.
- Voorzie openbaar vervoer naar het AC.
- Houdt meer controles op snelheidsovertredingen en alcohol achter het stuur.
- Maak het dorp aangenamer om te wandelen en winkelen.
- Voorzie een veiligere en onderhouden fietsomgeving:
 - Veilinglaan
 - Nieuwelaan
 - Temsesteenweg
 - Merchtemsesteenweg
 - Fietsenknooppunten 60-70-26
- Maak een betere busverbinding op:
 - Traject Meise-Asse
 - Meise-Brussel
- Maak fietsen op de Merchtemsesteenweg veilig:
 - Fietspad stopt aan banden Roelandts
 - Er is geen oversteekplaats voor wie uit de Doornenstraat komt
 - Instaleer camera's voor snelheidsmetingen
- Maak de Vlieten rolstoeltoegankelijk.
- Verbeter de verkeerssignalisatie, deze is nu niet actueel of volledig.
- Laat het grof vuil een keer per jaar aan huis ophalen.
- Voorzie meer parkeerplaatsen bij rusthuizen.
- Maak een park-ride parking verbonden aan het openbaar vervoer:
 - Sneltram
- Laat dubbel parkeren niet toe:

- Kapellelaan
- Zorg voor meer openbaar vervoer in de afgelegen wijken:
 - Eversem
- Houdt trajectcontroles in de zone 30.
- Zorgt voor een sluitend fietstraject.
- Investeer in het wegdek van de auto's.
- Plaats ledlichten aan oversteekplaatsen voor fietsers en voetgangers.

Toekomstige uitdagingen

- Voorzie meer regenwaterbassins in de gemeentelijke gebouwen.
- Sensibiliseer mensen om regenwater te gebruiken in hun dagelijks leven.
- Investeer in de overstromingsgevoelige gebieden.

5. Een samenleving voor iedereen

1. Missie

We zijn met meer dan 19.000 inwoners in Meise. Allemaal verschillend, elk met hun eigen dromen maar als samenleving zorgen we voor elkaar. We zorgen voor diegenen die de taal niet spreken, voor diegenen die het moeilijk hebben om rond te komen, voor zij die ouder zijn, voor zij die zich eenzaam voelen, voor zij die een beperking hebben, ... Kortom, we zorgen voor iedereen.

25

2. Bezorgheden speerpunt 5: een samenleving voor iedereen

Hieronder geven we een overzicht van de bezorgheden die werden geformuleerd. Deze zijn telkens geclusterd rond een bepaald thema.

Taal

- Het is moeilijk om mensen te ontmoeten die de taal niet spreken.
- Er zijn veel nieuwe inwoners die de taal niet spreken.
- Als zoveel kinderen de taal niet spreken op school, hebben we dan nog kwaliteitsvol onderwijs?
- De cursussen van het CVO zijn duur om de taal te leren.

Ouder worden

- Het is niet gemakkelijk om oud te worden in je eigen huis als de infrastructuur hier niet op is voorzien of je geen hulp hebt.

- De serviceflats zijn duur.
- Het is niet gemakkelijk om je te verplaatsen als oudere (voetpaden en openbaar vervoer).
- Door het wegnemen van de rode postbussen is het niet makkelijk voor minder mobiele mensen om een brief te versturen.

Samenleving

- Het gemeenschappelijke aan de samenleving is verdwenen.
- Niemand kent elkaar, spreekt elkaar aan.
- Ouders van kinderen met een beperking vinden te weinig informatie:
 - Waar kunnen ze naar school gaan
 - Welke activiteiten kunnen ze doen
- Er is geen degelijke locatie voor fuiven.
- De mogelijke uitbreiding van het woongebied Everssem zorgt voor veel bezorgheden:
 - Impact op de samenleving
 - Impact op mobiliteit

Armoede

- Het is duur om in onze gemeente te wonen.
- De diensten van de bevolking zijn duur, zoals het vernieuwen van de identiteitskaart.

26

3. Voorstellen speerpunt 5: een samenleving voor iedereen

Hieronder geven we een overzicht van de voorstellen en ideeën die werden geformuleerd. Deze zijn telkens geclusterd rond een bepaald thema.

Taal

- Stimuleer inwoners om Nederlands te spreken.
- Personen die de taal niet spreken en hier nieuw zijn een buddy geven.
- Voorzie een eenmalige meertalige uitnodiging voor het onthaal van nieuwe inwoners.
- Maak een brochure over de gemeente in eenvoudige taal met pictogrammen.
- Laat kinderen op school Nederlands en Frans spreken om de tweetaligheid te bevorderen.
- Stimuleer praatcafés.
- Organiseer maar gelegenheden waar anderstaligen Nederlands kunnen oefenen.
- Leidt personeel goed op hoe ze moeten omgaan met personen die de taal niet spreken.

Ouder worden

- Verlaag de prijs van de serviceflats.
- Laat ouderen zo lang mogelijk thuis wonen door:
 - Toelating te geven om grote woningen op te splitsen
 - Cohousing voorzien voor ouderen
- Help ouderen bij het nemen van de bus.

Samenleving

- Biedt een informatieplatform voor ouders met kinderen met een beperking.
- Ga van tijd tot tijd eens rond aan huis, vooral in wijken met een hoog aantal inwoners die de taal niet spreken.
- Betrek zo veel mogelijk mensen bij de zwerfvuilactie.
- Breng de samenleving meer samen door initiatieven als:
 - Gezamenlijke moestuinen
 - Een sportdag voor alle leeftijden
- Maak een digitaal platform waar burgers meer contact hebben met elkaar.
- Organiseer ook activiteiten voor alleenstaanden.
- Organiseer een multiculturele markt.
- Stimuleer vrijwilligerswerk en faciliteer vrijwilligerswerking.

27

Armoede

- Maak een sociaal tarief voor het vernieuwen van identiteitskaarten.
- Creëer ruilmogelijkheden, goedkope winkels of weggeefwinkels.
- Maak een tweedehandsrommelmarkt voor deze doelgroep.
- Zamel weggeefspullen in via de scholen.
- Zamel cadeautjes in voor verjaardagen van kinderen.
- Maak het mogelijk om gemeenschappelijk materiaal te delen (tuinmaaier, haagschaar).
- Maak wonen in Meise betaalbaar, ook voor jonge mensen.

6. Conclusie

Vele inwoners kwamen een kijkje nemen op onze participatiemarkten. Stuk voor stuk willen we hen bedanken voor hun deelname. Dit nieuwe initiatief werd door hen positief onthaald. Algemeen kunnen stellen dat er zeker een draagvlak is om deze initiatieven in de toekomst meer te organiseren. Na afwerking van dit verslag zullen de deelnemers en inwoners geïnformeerd worden over het verslag en het verdere verloop van de opmaak van het meerjarenplan 2020-2025.

De bezorgdheden en ideeën die geformuleerd zijn, zijn zeer uiteenlopend, maar toch kan opgemerkt worden dat de burger geen dure grootste projecten verwacht van ons bestuur. Burgers wensen een bruisende, groene, warme, veilige gemeente met kleine lokale initiatieven die het aangenaam maken om hier te wonen.

Tot slot bedanken we graag het bestuur om achter dit traject te staan. Alsook een grote dank aan alle medewerkers die zich hebben ingezet op de participatiemarkten.

Dit verslag werd opgemaakt door de beleidscel en voorgelegd op het schepencollege van 8 juli 2019 en de gemeenteraad van 22 juli 2019.