

Huishoudelijk reglement verhuren noodoproep toestellen

Doelstelling

Artikel 1

Een noodoproep toestel zorgt ervoor dat de gebruiker zo lang mogelijk op een veilige manier in zijn thuismilieu kan verblijven. Met een noodoproep toestel kan de cliënt snel hulp inroepen bij noodsituaties.

Artikel 2

Het is de bedoeling een noodoproep toestel te installeren als permanente oplossing voor gebruikers die nog thuis wonen, niet als tijdelijke voorzorgsmaatregel bij bijvoorbeeld afwezigheid van de mantelzorger.

Doelgroep

Artikel 3

De gebruiker moet voldoen aan de volgende criteria:

- Inwoner zijn van de gemeente Meise;
- minstens 60 jaar zijn of samenwonen met iemand die aan de leeftijdsvoorwaarde voldoet of een blijvende arbeidsongeschiktheid van minstens 66% kunnen bewijzen;
- alleenstaand zijn of samenwonen met één of meerdere personen die mentaal onbekwaam of fysisch in de onmogelijkheid zijn om enige hulp te bieden;
- mentaal fit zijn, dat wil zeggen, een minimum aan oriëntatie hebben in tijd en ruimte.

Aanvraag

Artikel 4

Een noodoproep toestel kan worden aangevraagd bij de verantwoordelijke maatschappelijk werker van de dienst thuiszorg op het nummer 02 892 21 90.

Artikel 5

Elke aanvraag wordt gevolgd door een sociaal onderzoek ingesteld door de maatschappelijk werker.

Artikel 6

Iedereen wordt zo snel mogelijk en in volgorde van de aanvraag geholpen. In geval van schaarste aan toestellen, wordt door de maatschappelijk werker gezocht naar een andere oplossing.

Tarieven

Artikel 7

Er wordt een maandelijkse tussenkomst van 13 euro gevraagd voor het gebruik van het noodoproep toestel. Bij plaatsing tot en met de 15^{de} dag van de maand, gaat de tussenkomst in vanaf de maand van de plaatsing. Bij plaatsing van een noodoproep toestel vanaf de 16^{de}

dag van de maand, vangt de tussenkomst aan vanaf de eerstvolgende maand na de plaatsing. Er worden geen aansluitingskosten aangerekend.

Artikel 8

Wanneer er op de noodknop gedruwd wordt, wordt er verbinding gemaakt met de centrale, deze verbinding verloopt via de telefoonlijn en zal aangerekend worden via de telefoonfactuur.

De alarmcentrale voert wekelijks een lijntest uit om de verbinding tussen de alarmcentrale en het toestel te controleren, de gebruiker ondervindt hier niets van.

Deze lijntest komt ook op de telefoonfactuur maar is in de meeste gevallen kosteloos omdat dit tijdens de daluren plaatsvindt.

Artikel 9

Er wordt een éénmalige waarborg van 50 euro gevraagd. Bij het onbeschadigd en schoongemaakt inleveren van het toestel en toebehoren wordt de waarborgsom integraal terugbetaald. Zo niet, wordt de kostprijs van de ontbrekende onderdelen van de waarborg afgehouden.

Artikel 10

Gebruikers die een noodoproep-toestel voor minder dan één jaar huren of gebruikers die bepaalde toebehoren (vb. nekkoord, polsband,...) wensen te vernieuwen, zullen een factuur ontvangen voor de toebehoren die zij hebben gebruikt of wensen te vervangen.

Artikel 11

Het minimumtarief bedraagt één maand huur.

Facturatie

Artikel 12

De factuur wordt rond de 15^{de} van de maand gemaakt voor de huur van de afgelopen maand.

Artikel 13

De betaling gebeurt via overschrijving op rekeningnummer BE44 0910 0089 4045. De factuur moet betaald worden binnen de maand na het ontvangen van de factuur.

Stopzetting

Artikel 14

In geval van tijdelijke uitschakeling van het noodoproep-toestel, bijvoorbeeld bij kortverblijf in het woonzorgcentrum, dient het huurgeld doorlopend te worden betaald en dient de verantwoordelijke maatschappelijk werker telefonisch te worden verwittigd op het nummer 02 892 21 90.

Artikel 15

De cliënt kan ten allen tijde een einde maken aan de dienstverlening. Hij of zij dient hiertoe de verantwoordelijke maatschappelijk werker te verwittigen. Wij vragen om duidelijk de reden van stopzetting door te geven.

Artikel 16

Het noodoproep toestel dient bij stopzetting onmiddellijk tegen ontvangstbewijs te worden ingeleverd op de campus van OCMW Meise. Wanneer het toestel na stopzetting van de dienstverlening niet wordt binnengebracht, wordt van de betrokkene een schadevergoeding geëist. Deze schadevergoeding wordt vastgelegd door het bijzonder comité voor de sociale dienst.

Artikel 17

De stopzetting zal worden doorgevoerd vanaf de eerste van de maand volgend op de datum van ontvangst van het noodoproep toestel. Zolang het toestel niet is ingeleverd, zal elke begonnen maand gefactureerd worden.

Bijkomende betalingen

Artikel 18

Het noodoproep toestel blijft steeds eigendom van het OCMW Meise.

Artikel 19

Het noodoproep toestel wordt uitsluitend gebruikt door de persoon aan wie dit toestel is toegekend, of om hulp te vragen voor deze persoon.

Artikel 20

Wanneer een contactpersoon door de alarmcentrale wordt gecontacteerd en deze persoon ter plaatse gaat, wordt gevraagd om bij aankomst nogmaals op de noodknop te duwen, zodat de centrale op de hoogte is.

Artikel 21

Indien er geen opgegeven contactpersonen bereikbaar zijn, kan de alarmcentrale beslissen om de officiële hulpdiensten (vb. politie, ambulance,...) in te schakelen.

OCMW Meise of de alarmcentrale zijn niet aansprakelijk voor:

- Het niet, niet tijdig of niet afdoende reageren van de door de alarmcentrale opgeroepen mantelzorger;
- de feitelijke kosten van de door de alarmcentrale ingeschakelde personen of instanties;
- de schade aangebracht aan de woning van de cliënt, indien de door de alarmcentrale ingeschakelde personen die hulp gaan bieden, zich een toegang tot de woning moeten verschaffen of dienen te forceren.

Artikel 22

Bij technisch defect van het noodoproep toestel, zijn de herstellingskosten ten laste van het OCMW Meise. De verantwoordelijke dient in geval van een defect zo snel mogelijk te worden verwittigd op het nummer 02 892 21 90.

Is het defect het gevolg van een slordige behandeling van het noodoproep toestel, dan zullen de herstellingskosten aan de cliënt worden doorgerekend. Het zelf herprogrammeren of proberen herstellen van het toestel valt eveneens onder een slordige behandeling.

Artikel 23

Het is aangewezen een maandelijks test uit te voeren om de goede werking van het toestel te controleren.

Artikel 24

Misbruiken worden door de centrale gesignaleerd aan het OCMW. Herhaald misbruik zal aanleiding geven tot het opnieuw onderzoeken van het dossier.

Artikel 25

Klachten kunnen per brief of via het klachtenformulier worden gericht aan OCMW Meise, t.a.v. de klachtencoördinator, Godshuisstraat 33, 1861 Meise. Het klachtenformulier kan men vinden op de website of op de diensten van het OCMW. Opgelet, anonieme klachten worden niet behandeld.

Artikel 26

Alle aanvragen, afwijkingen en uitzonderlijke gevallen betreffende de toepassing van onderhavig reglement worden besproken en behandeld door het bijzonder comité voor de sociale dienst.

Artikel 27

Het OCMW-personeel is gebonden aan het beroepsgeheim.

Artikel 28

De GDPR-wetgeving is van toepassing.

BIJLAGE I: REACTIEFORMULIER NOODOPROEPSYSTEEM

DATUM:

CODE TOESTEL + DOSSIERNUMMER:

TYPE TOESTEL:

ORGANISATOR/OCMW: OCMW Meise

Abonnee: NN:

Naam:

Straat:

Postcode + gemeente:

Telefoonnummer: Faxnummer:.....

e-mail:

Volgende personen kunnen gecontacteerd worden in geval van nood:

Naam Tel

Adres GSM

..... Sleutel Ja / Neen

Verwantschap

Naam Tel

Adres GSM

..... Sleutel Ja / Neen

Verwantschap

Naam Tel

Adres GSM

..... Sleutel Ja / Neen

Verwantschap

Naam Tel

Adres GSM

..... Sleutel Ja / Neen

Verwantschap

Huisarts Tel

Voorkeur ziekenhuis Tel

Politie Meise: 0800/90 333

Reglement ontvangen en goedgekeurd.

Voor akkoord:

Datum:

Naam en handtekening:

BIJLAGE II: BEKNOPTTE HANDLEIDING NOODOPROEPTOESTEL

ZENDERTJE (HALS/POLS): op de knop duwen in nood (bij val, onwel voelen,...)

OP HET TOESTEL:

- de rode knop: vervult dezelfde functie als het zendertje
- de groene knop: annuleren bij vals alarm
- blauwe of grijze knop: nooit nodig

BIJ AANKOMST HULPVERLENER: nog eens alarm geven via rode knop of zender om te melden dat men ter plaatse is.

BIJ PROBLEMEN:

In de week: Griet Vermoesen, maatschappelijk werker, tel. 02/892 21 90

In het weekend: EM Security: via het noodoproepstelsel of tel. 0476/95 04 12

Stekkers nooit uittrekken; indien noodzakelijk: het toestel opnieuw installeren en een test uitvoeren door op de zender te duwen.

Een maandelijkse test is aangewezen om de goede werking van het toestel te controleren.

BIJLAGE III: ONTVANGSTBEWIJS

Ondergetekende, (ontvanger bij OCMW Meise) verklaart het noodoproep toestel met nummer van (naam zorgbehoevende), inclusief bedrading en zender te hebben ontvangen van (naam persoon die het toestel binnenbrengt) op (datum).

De waarborg mag worden gestort op rekening van (naam zorgbehoevende) BE.....

Handtekening

.....

Opgemaakt in twee exemplaren (één voor persoon die toestel binnen brengt en één voor dossier thuiszorgdiensten)